جمعية الهلال الاحمر العراقي
جمعية انسانية وطنية مستقلة

Iraqi Red Crescent Society
Independent National Humanitarian Society

جمعية الهلال الأحمر العراقي
التقرير السنوي 2024

جمعية الهلال الأحمر
العراقي
شباط 2025

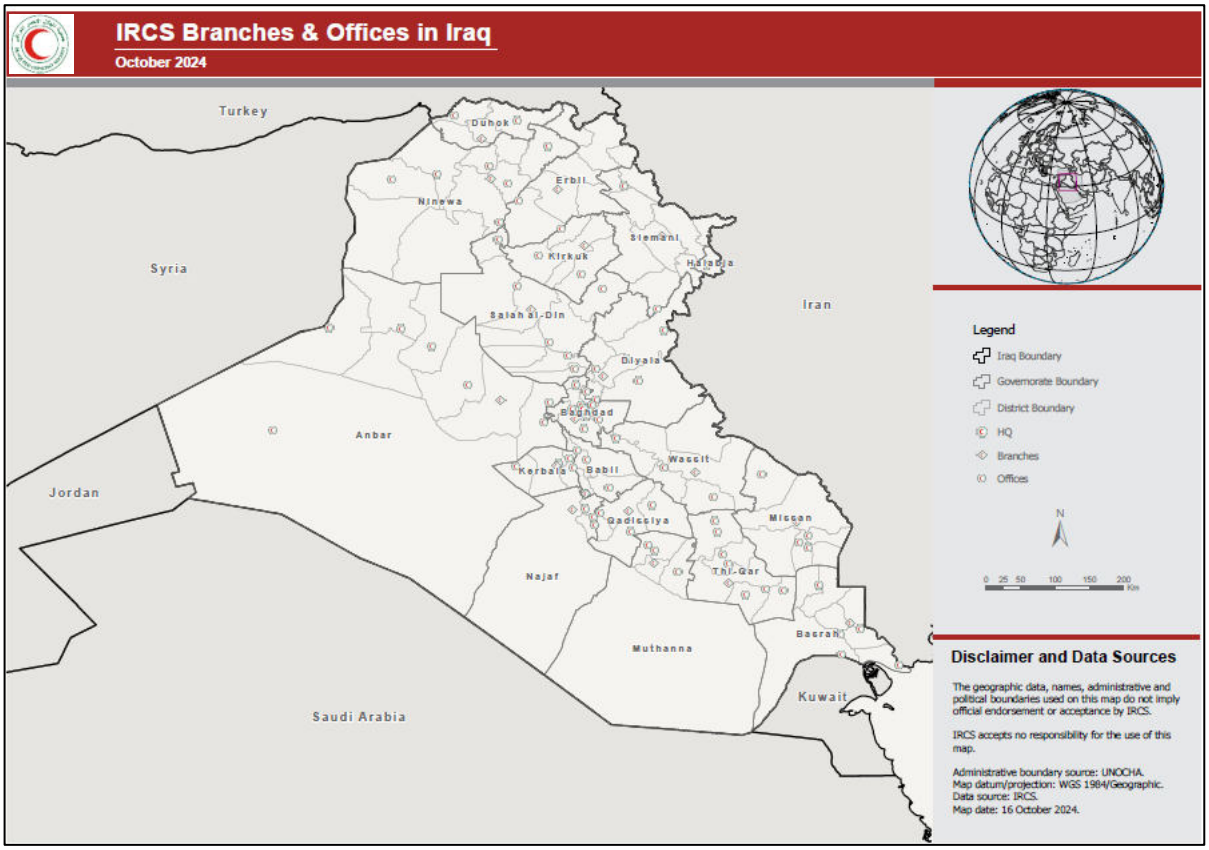
المحتويات

الهلال الأحمر العراقي 4
التفويض 4
الاتفاقيات والشراكات الدولية الرئيسية لجمعية الهلال الأحمر العراقي 4
المهمة والرؤية 5
البرامج والأنشطة الرئيسية 5
الشركاء 6
ضمن الحركة الدولية 6
خارج الحركة الدولية 6
تحليل الوضع في العراق 7
التهيؤ والاستجابة: 11
إدارة الكوارث 11
محاور العمل 11
الصحة والخدمات الطبية 15
الإسعاف الاولي 15
خدمات المستجيب الأول 16
الأنشطة الرئيسية 16
الدعم النفسي 17
التوعية الصحية 18
الخدمات الطبية 18
الرعاية الصحية في خطر 18
الماء والاصحاح 19
أهداف البناء والإصحاح 19
انشطة البناء والإصحاح 20
برامج تفويض الحركة الدولية 26
أولًا: التوعية من المخلفات الحربية 26
ثانيًا: إعادة الروابط العائلية 26
ثالثًا: القانون الدولي الإنساني 27
رابعًا: الأنشطة العامة وإدارة القسم 27
الاعلام والعلاقات العامة 28
الشُعب التابعة للقسم 28
النشاطات الإعلامية 2024 28
منظمة الشباب 29

المنظمة النسوية 30
منتديات التواصل والتنمية المجتمعية 30
القسم الهندسي 30
أهم أدوار القسم الهندسي: 30
تطوير الجمعية الوطنية 31
التطوير المؤسسي 32
تكنلوجيا المعلومات والاتصالات 33
العلاقات الدولية 34
أهم الإنجازات: 34
الهلال الأحمر العراقي في 10 سنوات 36

الهلال الأحمر العراقي

جمعية الهلال الأحمر العراقي تأسست عام 1932، هي منظمة إنسانية مكرسة لمساعدة المحتاجين والفئات المستضعفة. بصفتها جمعية وطنية مستقلة قائمة على المتطوعين، تعد جمعية الهلال الأحمر العراقي جزءا من الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، مسترشدة بمبادئها الأساسية: الإنسانية والحياد والاستقلال، والخدمة التطوعية، والوحدة، والعالمية. تسمح هذه المبادئ للجمعية بتقديم المساعدة وتخفيف المعاناة بغض النظر عن الجنسية، أو العرق، أو المعتقدات الدينية، أو الطبقة، أو الآراء السياسية.



التفويض

جمعية الهلال الأحمر العراقي جهة ساندة للسلطات العامة في المجال الإنساني وفقا لقانون الاعتراف رقم 131 لسنة 1967 وتعديلاته، كما إننا رئيس لجنة إغاثة المنكوبين، وعضوا في اللجنة الوطنية لإغاثة النازحين، وكذلك اللجنة العليا للخدمات الصحية في المركز والمحافظات ولها أدوار مهمة جدا في جميع الكوارث والأزمات على الصعيدين الدولي والوطني.

الاتفاقيات والشراكات الدولية الرئيسية لجمعية الهلال الأحمر العراقي

تعمل جمعية الهلال الأحمر العراقي بموجب اتفاقيات وشراكات دولية كجزء من الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر. تشمل المجالات الرئيسية ما يلي:

1. **حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر:** تتعاون مع الإتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر بموجب اتفاقيات جنيف للاستجابة للازمات والكوارث الطبيعية ومن صنع الانسان.
2. **الشراكات الإنسانية:** تعمل مع وكالات الأمم المتحدة (مثل مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية ومنظمة الصحة العالمية واليونيسف والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) للإغاثة في حالات الطوارئ والحملات الصحية ودعم اللاجئين.
3. **التعاون الإقليمي:** يشارك مع الجمعيات الوطنية المجاورة للإغاثة في حالات الكوارث عبر الحدود.

المهمة والرؤية

تسعى جمعية الهلال الأحمر العراقي إلى تخفيف آلام ومعاناة أبناء المجتمع العراقي والفئات المستهدفة الأخرى دون تمييز، في أوقات السلم والحرب وأثناء الكوارث الطبيعية وغير الطبيعية، من خلال تعزيز رؤية الريادة الفعالة وتمثيل الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر. كما تعمل على الوصول إلى كافة الفئات الأشد ضعفًا، والتهيؤ والاستجابة لاحتياجات الواقع الإنساني العراقي والإقليمي والدولي، عبر تقديم خدمات الحماية الإنسانية النوعية، وخدمات الرعاية الصحية والطبية، ونشر مبادئ الحركة الدولية والقانون الدولي الإنساني.

البرامج والأنشطة الرئيسية

تدير جمعية الهلال الأحمر العراقي مجموعة من البرامج لتلبية الاحتياجات الإنسانية المتنوعة، والتي تشمل:

1. **إدارة الكوارث**: أنشأت الجمعية فرقا للاستجابة للطوارئ وخططا شاملة للتأهب للكوارث للاستجابة السريعة للكوارث الطبيعية مثل الفيضانات والأزمات التي من صنع الإنسان.
2. **الخدمات الصحية والطبية**: تقدم جمعية الهلال الأحمر العراقي الخدمات الصحية، بما في ذلك الإسعافات الأولية والتثقيف الصحي والدعم النفسي والاجتماعي وخدمات الإسعاف. بالتعاون مع شركاء محليين ودوليين، تقدم الاستشارات الطبية والعلاجات وحملات التطعيم المجانية في جميع أنحاء البلاد.
3. **المياه والصرف الصحي (WATSAN):** لمعالجة قضايا ندرة المياه والصرف الصحي، تنفذ جمعية الهلال الأحمر العراقي مشاريع لتنقية المياه، وتوزع مياه الشرب النظيفة، وتعمل على زيادة الوعي حول ممارسات الصرف الصحي، خاصة في المناطق المتضررة من الجفاف.
4. **القانون الدولي الإنساني**: من خلال التثقيف والنشر، يعزز الهلال الأحمر العراقي فهم مبادئ القانون الدولي الإنساني، ويدعو إلى تطبيقها داخل العراق ويدعم مبادرات القانون الإنساني العالمي.
5. **استعادة الروابط العائلية (RFL):** يهدف هذا البرنامج إلى إعادة ربط العائلات التي فرقها النزاع والهجرة والكوارث. تقدم جمعية الهلال الأحمر العراقي خدمات البحث عن المفقودين ودعم لم شمل الأسرة وخدمات الرسائل لأولئك الذين انقطعوا عن الاتصال.
6. **برامج تمكين الشباب والنساء**: تركز الجمعية على إشراك الشباب في تنمية المجتمع وتمكين المرأة، وتدير ورش عمل ومنتديات مجتمعية ومبادرات لبناء المهارات لتعزيز التماسك الاجتماعي والقدرة على الصمود.

الشركاء

ضمن الحركة الدولية

- الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر
- اللجنة الدولية للصليب الأحمر
- الهلال الأحمر الأردني
- الهلال الأحمر الإيراني
- الهلال الأحمر السوداني
- الهلال الأحمر السوري
- الهلال الأحمر الفلسطيني
- الهلال الأحمر الكويتي
- الهلال الأحمر التركي
- الصليب الأحمر الألماني
- الصليب الأحمر الدنماركي
- الصليب الأحمر السويدي
- الصليب الأحمر الصيني
- الصليب الأحمر اللبناني
- الصليب الأحمر النرويجي
- الصليب الأحمر الياباني
- صندوق الإمبراطورة شوكن

خارج الحركة الدولية

- الاتحاد العالمي للمسلمين الخوجة
- الحكومة اليابانية
- اللجنة الإسلامية للهلال الدولي
- الكليات الملكية في المملكة المتحدة
- المنظمة العربية للهلال الأحمر والصليب الأحمر
- منظمة استر
- منظمة الصحة العالمية
- وزارة الصحة العراقية – المجلس العربي للاختصاصات الصحية، مركز التدريب والتنمية البشرية
- شركات القطاع الخاص (شركة كورك للاتصالات)

تحليل الوضع في العراق

يواجه العراق أزمة إنسانية طويلة الأمد تتسم باحتياجات شديدة بين الفئات السكانية الأكثر ضعفًا، مما يجعله أحد أكثر الأزمات تعقيدًا على مستوى العالم. فقد أدت الازمات وتفشي الأمراض والضغوط المناخية إلى تفاقم هشاشة النازحين داخليًا، واللاجئين، والعائدين، والمجتمعات المضيفة، حيث لا يزال العديد منهم يعتمدون على المساعدات الإنسانية. يصنف مؤشر المخاطر العراق كدولة عالية المخاطر نظرًا لاستمرار تعرضه للازمات والكوارث الطبيعية. وعلى الرغم من عودة ما يقدر بخمسة ملايين شخص إلى ديارهم منذ صراع داعش بين عامي 2014-2017، لا يزال أكثر من مليون نازح يعيشون في ظروف غير مستدامة. يعيش هؤلاء الأفراد في مستوطنات غير رسمية أو هياكل مهجورة، وغالبًا ما يفتقرون إلى الخدمات الأساسية مثل الرعاية الصحية والصرف الصحي والغذاء، مما يجعلهم عرضة بشكل خاص للاستغلال والمخاطر المتعلقة بالحماية.

لقد أثرت سنوات من الركود الاقتصادي، إلى جانب الازمات وعدم الاستقرار الاجتماعي، بشكل عميق على المجتمع العراقي، مما أدى إلى تآكل القدرة على الصمود وترك الملايين في حالة فقر. وقد لجأت العديد من الأسر إلى استراتيجيات بقاء قاسية مثل تخطي وجبات الطعام، وإهمال الرعاية الصحية، وتراكم الديون، مما أدى إلى نزوح ثانوي للأفراد غير القادرين على تحمل تكاليف الإيجار. كما أن معدل البطالة مرتفع، ويؤدي الضيق الاقتصادي إلى تفاقم التوترات الاجتماعية، خاصة في المناطق الريفية حيث يعتمد العديد من السكان على الزراعة كمصدر رئيسي للعيش. ومع ذلك، فقد تراجعت الإنتاجية الزراعية بشكل كبير بسبب التدهور البيئي، حيث تهدد تعرية التربة ونقص المياه استقرار المناطق الريفية. وأصبحت انعدام الأمن الغذائي مشكلة حرجة، خاصة مع تزايد معاناة العائلات الريفية في الوصول إلى الغذاء الكافي أو تحمل تكلفته بسبب انخفاض الإنتاج وارتفاع الأسعار، مما يزيد من الضغط على النسيج الاجتماعي والاقتصادي للعراق.

لا يزال النظام الصحي في العراق هشًا ويفتقر إلى الموارد، حيث يواجه تحديات كبيرة نتيجة سنوات من الازمات ونقص التمويل والعقبات السياسية. فقد تعرضت العديد من المنشآت الصحية لأضرار خلال الازمات، في حين أن المنشآت المتبقية غالبًا ما تكون مكتظة أو غير موزعة بشكل مناسب، مما يحد من الوصول إلى الرعاية الصحية. كما أن نقص الكوادر الطبية المدربة، والأدوية الأساسية، والمرافق المناسبة، يعوق قدرة النظام الصحي على تلبية احتياجات السكان. علاوة على ذلك، يواجه العراق تفشيًا متكررًا للأمراض، مثل الكوليرا وحمى القرم-الكونغو النزفية، والتي تتفاقم بسبب تلوث المياه وضعف أنظمة الصرف الصحي. وقد أدى نقص المياه إلى استخدام مياه غير معالجة في ري المحاصيل، مما يزيد من خطر انتشار الأمراض المنقولة بالمياه. وعلى الرغم من الجهود التي تبذلها وزارة الصحة العراقية لمعالجة هذه التحديات، إلا أن تمويل الرعاية الصحية وصعوبة الوصول إلى الخدمات لا يزالان يشكلان عائقين رئيسيين أمام تحقيق رعاية صحية عادلة للسكان.

تضيف التحديات البيئية مزيدًا من التعقيد إلى المشهد الإنساني في العراق. فالعراق معرض بشكل كبير للتغيرات المناخية، بما في ذلك الحرارة الشديدة، والجفاف، وتراجع الموارد المائية، مما يزيد الضغط على قطاع الزراعة ويعد أحد المحركات الرئيسية للهجرة الداخلية. فقد انخفضت مستويات المياه في نهري دجلة والفرات بشكل كبير، مما أدى إلى ارتفاع الملوحة وتدهور جودة المياه، وهو ما يؤثر بشدة على إنتاج الغذاء وسبل العيش الريفية. كما أن تغير المناخ أدى إلى تدهور التربة، بينما تسببت العواصف الترابية المتكررة ودرجات الحرارة القصوى في فرض تحديات إضافية على المجتمعات. وتسعى الخطة الوطنية للتكيف مع التغيرات المناخية التي وضعتها الحكومة العراقية إلى مواجهة هذه القضايا من خلال إدارة الموارد المائية، وحماية البيئة، وخلق فرص عمل في الاقتصاد الأخضر .ومع ذلك، يواجه العراق تحديات كبيرة في الحوكمة والتمويل، مما يعقد الجهود المبذولة لتنفيذ هذه السياسات بفعالية.

جمعية الهلال الاحمر العراقي
جمعية انسانية وطنية مستقلة

Iraqi Red Crescent Society
Independent National Humanitarian Society

الهلال الأحمر العراقي في 2024

خلال عام 2024، ركزت جمعية الهلال الأحمر العراقي على تعزيز قدراتها في الاستجابة للكوارث، تحسين الخدمات الصحية، تطوير برامج المياه والإصحاح، دعم الشباب، وتعزيز الأنشطة المجتمعية .تم تنفيذ مجموعة واسعة من البرامج التي استهدفت الفئات الأكثر ضعفًا، مع التركيز على الاستجابة السريعة للطوارئ، والتوعية الصحية، ودعم المجتمعات المحلية، وإشراك الشباب في العمل التطوعي.

الاستجابة للكوارث، عملت الجمعية على تنفيذ خطط الطوارئ والاستجابة السريعة، حيث تم تنفيذ عمليات تقييم ميداني شملت العديد من العائلات المتضررة من الكوارث الطبيعية والازمات. تم توزيع المساعدات الغذائية والإغاثية، بالإضافة إلى تقديم منح مالية للفئات الأشد احتياجًا. كما شاركت الفرق الميدانية في تدريبات مكثفة بالتعاون مع الدفاع المدني العراقي لتحسين آليات التعامل مع الأزمات والطوارئ. كما تم إرسال مساعدات إنسانية عاجلة إلى عدة دول متأثرة بالازمات، مثل غزة ولبنان والسودان، حيث تضمنت المساعدات مواد غذائية، مستلزمات طبية، وأدوية، بالإضافة إلى توفير كميات كبيرة من الوقود لدعم البنية التحتية والخدمات الأساسية في هذه المناطق.

القطاع الصحي، واصلت الجمعية تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال العيادات المتنقلة والثابتة، بهدف الوصول إلى الفئات المحرومة والمناطق النائية. تم تقديم خدمات الإسعاف الأولي للمصابين في الحوادث والكوارث، مع التركيز على تدريب المجتمعات المحلية على تقديم الإسعافات الأولية كإجراء وقائي لتعزيز قدراتهم في التعامل مع الحالات الطارئة. كما تم تقديم خدمات الدعم النفسي والاجتماعي للأفراد المتأثرين بالصدمات والكوارث، لمساعدتهم في تجاوز الأزمات واستعادة حياتهم الطبيعية. بالإضافة إلى ذلك، تم تنفيذ حملات واسعة للتوعية الصحية، استهدفت تعزيز الوعي حول الأمراض الوبائية، النظافة الشخصية، والتعامل مع الحالات الطارئة، مما ساهم في تحسين الصحة العامة للمجتمع.

البناء والإصحاح، ركزت الجمعية على تحسين البنية التحتية للمياه وخدمات الصرف الصحي، لا سيما في المناطق التي تعاني من نقص المياه الصالحة للشرب. تم تنفيذ مشاريع لتوفير المياه النقية للمجتمعات المحتاجة، من خلال إنشاء وصيانة محطات تنقية المياه، وتوزيع خزانات المياه على العائلات المتضررة. كما تم تنفيذ حملات لتعزيز الوعي المجتمعي حول أهمية النظافة العامة، والحد من انتشار الأمراض المرتبطة بتلوث المياه وسوء الصرف الصحي. وشملت هذه الأنشطة توزيع أدوات النظافة الشخصية، وتقديم ورش تدريبية حول إدارة الموارد المائية بطريقة مستدامة.

دعم الشباب، نفذت الجمعية العديد من الفعاليات والبرامج التي تهدف إلى تمكين الشباب وتعزيز مشاركتهم المجتمعية. تضمنت الأنشطة حملات لتنظيف نهر دجلة، ماراثون بغداد، المشاركة في بطولات رياضية، وتنفيذ برامج تدريبية لتطوير مهارات الشباب في مجالات القيادة وريادة الأعمال. كما تم تنظيم حملات توعية حول المخاطر الإلكترونية مثل الإدمان الرقمي والابتزاز الإلكتروني، بالإضافة إلى برامج لنشر ثقافة السلام والتسامح بين الشباب من خلال الأنشطة التطوعية والمجتمعية.

إعادة الروابط العائلية، قدمت الجمعية المساعدة للأسر في البحث عن أفرادها المفقودين بسبب الازمات أو الكوارث. تم تسجيل حالات فقدان خلال المناسبات الكبرى، مثل الزيارة الأربعينية، وتقديم الدعم للأفراد الباحثين عن ذويهم. كما تم توفير مراكز للمفقودين خلال المناسبات الدينية، مع تقديم خدمات الاتصالات المجانية للعائلات المتضررة.

نشر القانون الدولي الإنساني، نظمت الجمعية العديد من الدورات التدريبية وورش العمل التي استهدفت أفراد القوات الأمنية، المجتمع المدني، وطلاب الجامعات، لتعزيز الوعي بالمبادئ الإنسانية والقوانين الدولية المتعلقة بحماية المدنيين أثناء الازمات. كما تم توزيع آلاف الكتيبات التعريفية حول القانون الدولي الإنساني ونشر مبادئ الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر في مختلف الفعاليات.

الأنشطة المجتمعية والمنتديات، نفذت الجمعية عددًا من البرامج التوعوية التي استهدفت قطاعات مختلفة من المجتمع، بهدف تعزيز الثقافة الصحية والبيئية، وتحفيز الأفراد على المشاركة في الأنشطة التطوعية. تضمنت هذه البرامج محاضرات حول التغيرات المناخية، الوقاية من الكوارث، ودورات تدريبية لدعم العاطلين عن العمل وتطوير مهاراتهم المهنية.

رغم الإنجازات الكبيرة، واجهت الجمعية عدة تحديات، من بينها نقص التمويل اللازم لتوسيع نطاق الخدمات، وصعوبة الوصول إلى بعض المناطق بسبب الظروف الأمنية. ومع ذلك، استمرت الجهود في تعزيز الشراكات مع الجهات الداعمة، وتحسين آليات التنفيذ، لضمان استمرار تقديم الخدمات الإنسانية بأفضل الطرق الممكنة.

جمعية الهلال الاحمر العراقي
جمعية انسانية وطنية مستقلة

Iraqi Red Crescent Society
Independent National Humanitarian Society

بلغ عدد المستفيدين من الأنشطة التي نفذها الهلال الأحمر العراقي خلال سنة 2024 أكثر من 5 مليون مستفيد، والتي شملت مجالات متعددة مثل الإغاثة، الصحة، المياه والإصحاح، والشباب.

تم تقديم المساعدات الطارئة والاستجابة السريعة للكوارث، إضافة إلى دعم الفئات الأكثر ضعفًا من خلال الخدمات الصحية، التوعية، والإرشاد النفسي. كما شملت الأنشطة حملات لنشر الوعي الصحي، تعزيز قدرات المجتمعات على التعامل مع الطوارئ، وتقديم الدعم للمحتاجين في مختلف الظروف.

+5 مليون مستفيد

الخدمات الطبية والصحية	المياه والاصحاح	إدارة الكوارث	برامج تفويض الحركة الدولية
3,743,752	625,733	425,327	14,980

منتديات التواصل والتنمية المجتمعية	منظمة الشباب	المنظمة النسوية
215,321	45,824	2,805

التهيؤ والاستجابة:

إدارة الكوارث

يُعد قسم إدارة الكوارث في جمعية الهلال الأحمر العراقي أحد الأقسام الحيوية التي تعمل على تعزيز قدرة المجتمع على مواجهة الكوارث والتخفيف من آثارها. ويعمل القسم ضمن اتفاقيات جنيف ووفقًا لمبادئ العمل الإنساني، حيث يهدف إلى تقديم المساعدات الإنسانية للفئات الأكثر ضعفًا دون تمييز. حيث هدف القسم من خلال هذه الأنشطة إلى تعزيز المرونة المجتمعية وتمكين الأفراد من التصرف الصحيح خلال الأزمات، مما يقلل من الخسائر البشرية والمادية، ويسهم في بناء مجتمع أكثر أمانًا واستعدادًا لمواجهة الطوارئ.

محاور العمل

التهيؤ للكوارث

يُعد التهيؤ للكوارث أحد المحاور الأساسية لعمل قسم إدارة الكوارث في جمعية الهلال الأحمر العراقي، حيث يهدف إلى تعزيز قدرة المجتمع على مواجهة الكوارث والتقليل من آثارها عبر مجموعة من الإجراءات الاستباقية.

أهم أنشطة القسم في مجال التهيؤ:

1. **تدريب وتطوير الكوادر**

- تنفيذ برامج تدريبية متخصصة لتطوير مهارات المنتسبين في الاستجابة للكوارث.
- إقامة ورش عمل لتعزيز قدرات المتطوعين على التدخل السريع وتقديم الإسعافات الأولية.

2. **التوعية المجتمعية**

- نشر ثقافة الاستعداد للكوارث من خلال حملات توعية تستهدف الفئات الأكثر عرضة للمخاطر.
- تنظيم جلسات توعوية حول كيفية التصرف أثناء الكوارث، مثل الحرائق، الفيضانات، والزلازل.

3. **التخزين الاستراتيجي للمواد الإغاثية**

- توفير مخزون احتياطي من المواد الغذائية والإغاثية في مستودعات الجمعية لضمان سرعة الاستجابة.
- تأمين مستلزمات الطوارئ مثل البطانيات، أدوات الطبخ، والخيام لاستخدامها في عمليات الإغاثة.

4. **المشاركة في خطط الطوارئ**

- التعاون مع الدفاع المدني العراقي لتنفيذ سيناريوهات محاكاة للكوارث.
- وضع خطط استجابة تشمل توزيع الفرق الميدانية وتجهيز نقاط إغاثة مسبقة.

الاستجابة

الاستجابة على الصعيد الوطني

يعمل القسم وفق خطة استجابة منظمة تضمن التدخل الفوري والمنسق في حالات الطوارئ، مما يعزز من قدرة الجمعية على أداء دورها الإنساني بفعالية عالية. حيث تهدف الاستجابة إلى تقديم المساعدة الفورية والمنظمة للمتضررين من الكوارث الطبيعية أو الأزمات الإنسانية. وتتمحور استجابة القسم حول تقديم الدعم الغذائي، الصحي، واللوجستي لضمان حماية الفئات الأكثر ضعفًا. تشمل أنشطة القسم في مجال الاستجابة:

1. **التقييم الميداني للأضرار والمستفيدين**

- يقوم فريق إدارة الكوارث بإجراء زيارات ميدانية للمناطق المتضررة لتحديد حجم الضرر وتحديد الفئات الأكثر احتياجًا.
- إعداد تقارير تقييمية تساهم في توجيه عمليات الإغاثة بشكل أكثر كفاءة.

2. **تقديم المساعدات الإنسانية والإغاثية**

- توزيع المساعدات الغذائية للأسر المتضررة لضمان توفير الاحتياجات الأساسية.
- توفير المساعدات غير الغذائية مثل البطانيات، أدوات الطبخ، والخيام للمتضررين.
- تقديم منح مالية لمساعدة العائلات على تلبية احتياجاتها العاجلة .

3. **دعم القطاع الصحي خلال الكوارث**

- إرسال الأدوية والمستلزمات الطبية إلى المناطق المنكوبة لتعزيز الخدمات الصحية.
- دعم المستشفيات والمراكز الطبية بإرسال فرق إسعاف أولي للمساعدة في الحالات الطارئة.

4. **المشاركة في عمليات الإنقاذ والإخلاء**

- التعاون مع الدفاع المدني العراقي في عمليات الإنقاذ والإخلاء الفوري للمتضررين.
- تنفيذ تمارين محاكاة للتأكد من جاهزية الفرق للاستجابة السريعة.

739,825,000 د.ع
من المنح المالية (توزيعات نقدية) لمجموع مستفيدين 7,518

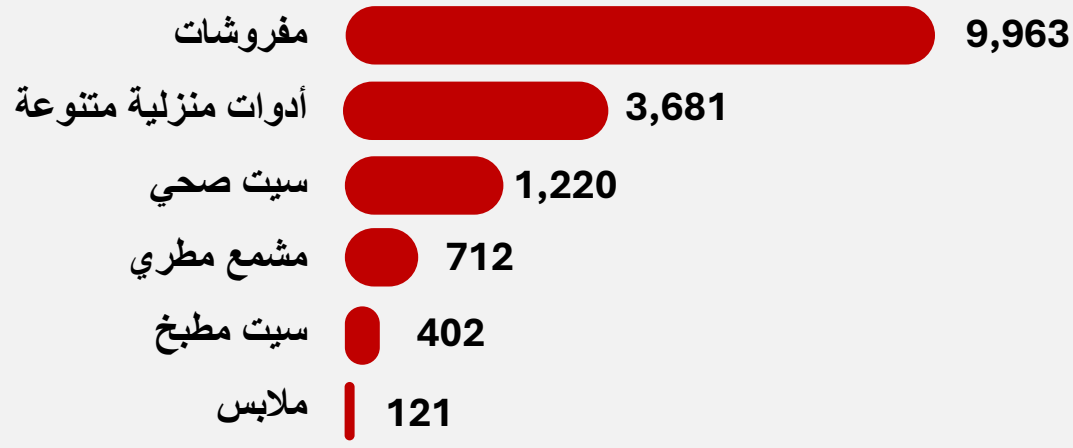
48,982
من المواد الغذائية وغير الغذائية الموزعة لمجموع مستفيدين 193,878

72,527
مستفيد من ورش التوعية والتدريب عن التغيرات المناخية ومخاطر الكوارث

151,404
مستفيد من التقييمات والاستبيانات

مواد غير غذائية

16,099



مواد غذائية

32,883

الاستجابة على الصعيد الدولي

بالإضافة إلى دوره المحلي، يلعب قسم إدارة الكوارث في جمعية الهلال الأحمر العراقي دورًا مهمًا في الاستجابة للكوارث على الصعيد الدولي، حيث يعمل على تقديم المساعدات الإنسانية والإغاثية للدول التي تواجه أزمات إنسانية نتيجة الازمات أو الكوارث الطبيعية.

أهم أنشطة الاستجابة الدولية:

1. **المساعدات الغذائية والإغاثية الى غزة**

- إرسال 1,444.849 طن من المواد الغذائية والإغاثية عبر الشحن الجوي والبري لمساعدة المتضررين من النزاع.
- إرسال 69.5 طن من المساعدات الطبية والأدوية لدعم المستشفيات والمراكز الصحية.
- إرسال 10,000,000 لتر من وقود الكاز لدعم تشغيل المستشفيات والخدمات الحيوية.

2. **المساعدات الطبية الى لبنان**

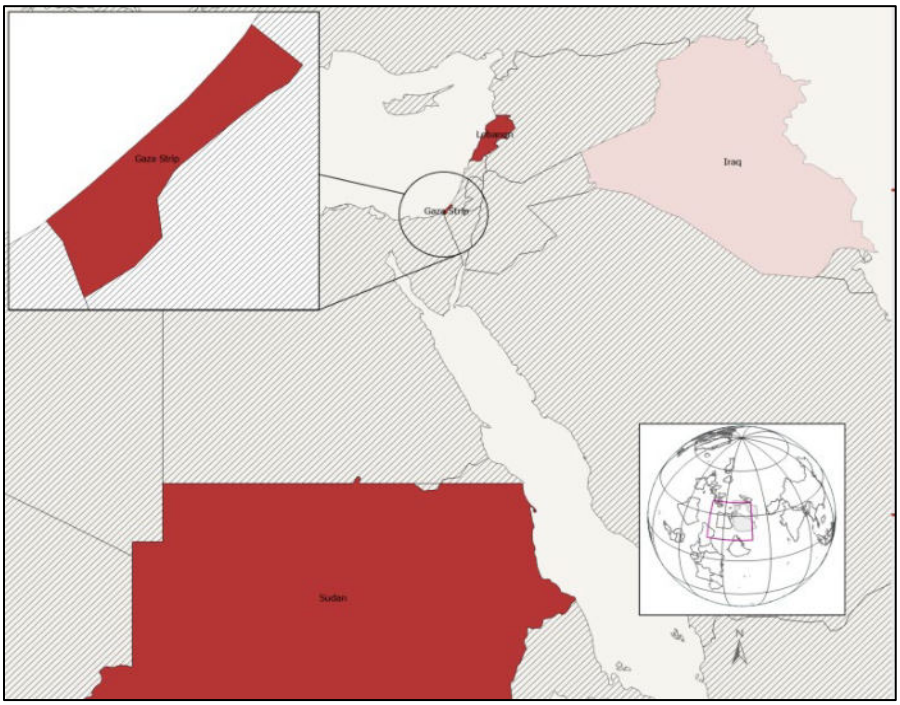
- إرسال 31 طن من المساعدات الطبية والأدوية عبر الشحن الجوي والبري لدعم القطاع الصحي في مواجهة الأزمة.

3. **المساعدات الطبية الى السودان**

- إرسال 55 طن من المساعدات الطبية والأدوية عبر الشحن البري لدعم القطاع الطبي.

4. **التعاون مع المنظمات الإنسانية الدولية**

- تنسيق الجهود مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر وشركاء الهلال الأحمر في الدول المتضررة لضمان إيصال المساعدات بفعالية.
- المشاركة في عمليات الإغاثة العاجلة وفق المعايير الإنسانية الدولية.



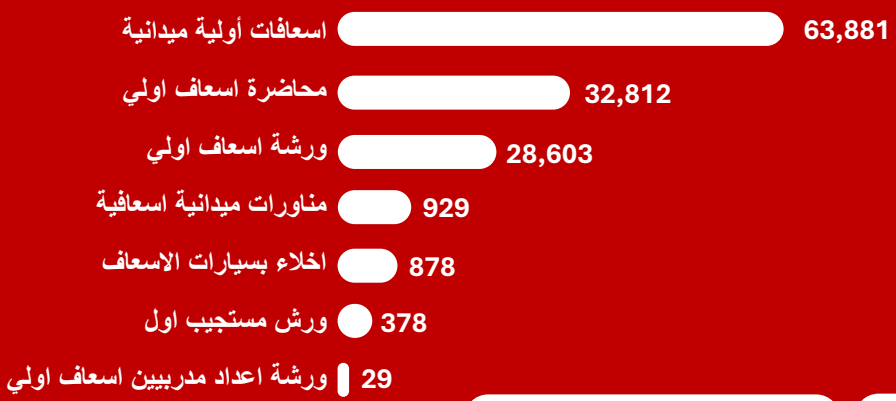
الصحة والخدمات الطبية

تعمل جمعية الهلال الأحمر العراقي على تقديم الخدمات الصحية والطبية والإسعافية للمحتاجين في مختلف مناطق العراق. تعتمد استراتيجية العمل في القسم الصحي على مبدأ الاستجابة السريعة والفعالة للحالات الطارئة، وتحس ين الوصول إلى الخدمات الطبية الأساسية في المجتمعات النائية والمحرومة. تشمل أنشطة القسم الصحي ما يلي:

الإسعاف الاولي

يهدف برنامج الإسعاف الأولي إلى تقديم المساعدة لمعالجة بعض الإصابات والجروح وقت حدوثها قبل وصول المساعدة الطبية للحد من تفاقمها، بالإضافة إلى تطوير قدرات المجتمع على تقديم هذه الخدمات، حيث يستهدف موظفي ومتطوعي الهلال الأحمر العراقي، منظمات المجتمع المدني، النازحين، موظفي دوائر الدولة، اللاجئين، المجتمع المحلي، وطلاب ال

1,757,707
مستفيد من برامج الإسعاف الاولي



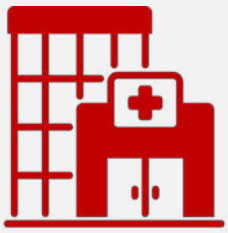
713,715
مستفيد من الاناث

1,043,957
مستفيد من الذكور

عدد المستفيدين من زيارة الأربعينية الامام الحسين (عليه السلام) (1,290,250) مستفيد	عدد المستفيدين من زيارة الامام موسى الكاظم (عليه السلام) (339,143) مستفيد	عدد المستفيدين من المنتدى التواصل والتنمية المجتمعية (804) مستفيد

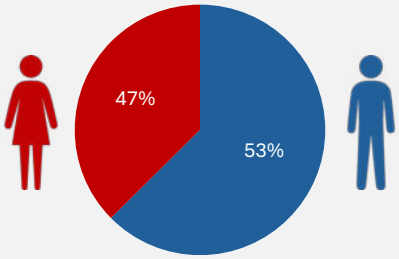
خدمات المستجيب الأول

خدمات المستجيب الأول تعنى بعمليات اخلاء المصابين والحالات المرضية بسيارات الاسعاف من خلال فريق متدرب ومتخصص بتقديم هذه الخدمة من موقع الحدث الى أقرب مركز طبي. وتعتبر خدمات الإسعاف الاولي والنقل بسيارات الإسعاف أحد العناصر الأساسية في نظام الرعاية الصحية الطارئة، حيث تلعب دورًا حيويًا في تقديم الرعاية الطبية العاجلة وتلبية احتياجات المرضى والمصابين في أوقات الأزمات.



8 مراكز طبية موزعة في 4 محافظات

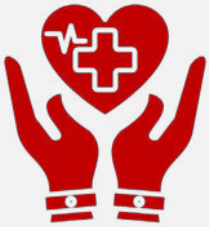
93,893 مستفيد



الأنشطة الرئيسية

خدمة الإخلاء بسيارات الإسعاف والإسعافات الأولية الميدانية

يهدف الإخلاء بسيارات الإسعاف والإسعافات الميدانية إلى تقديم رعاية إسعافية طارئة وفورية للمصابين والمرضى في مواقع الحوادث، مع ضمان نقلهم بأمان إلى المستشفيات. تشمل الخدمات الإسعافات الأولية مثل معالجة الجروح، تثبيت الكسور، والإنعاش القلبي الرئوي عند الحاجة. وتُجهز سيارات الإسعاف بمعدات طبية متقدمة، وتعمل فرق إسعافية مدربة على تقديم الرعاية المستمرة أثناء النقل لضمان استقرار حالة المرضى حتى وصولهم للمرافق الطبية .



8,862

مستفيد من الخدمات الاسعافية الميدانية

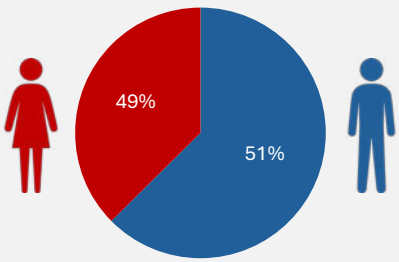
5,002

مستفيد من النقل بسيارات الاسعاف

التوعية والتثقيف الصحي

تهدف التوعية والتثقيف الصحي داخل المراكز الصحية إلى تعزيز الصحة العامة والوقاية من الأمراض من خلال نشر المعلومات وإدارة الأمراض المزمنة مثل السكري وارتفاع ضغط الدم، إضافةً إلى تشجيع العادات الصحية السليمة. يتم تنفيذ البرنامج عبر اختيار المراكز الصحية حسب الأولوية، تدريب المتطوعين لنشر التوعية، وتوفير المواد التوعوية اللازمة مثل البوسترات والمنشورات، مع الاستفادة من التكنولوجيا لتعزيز التواصل ونشر المعلومات الصحية.

80,029 مستفيد



الدعم النفسي

يعمل الهلال الأحمر على تعزيز الصحة النفسية لجميع الأفراد، خاصة الفئات المتضررة من الأزمات، بهدف بناء مجتمع سليم نفسيًا. تشمل الأنشطة تقديم الدعم النفسي والاجتماعي والتوعية حول العنف القائم على النوع الاجتماعي، بمساعدة مدربين مؤهلين وبالتعاون مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر .كما تشمل الجهود زيارات منزلية وميدانية لدعم النازحين واللاجئين، إضافةً إلى تنظيم أنشطة ترفيهية للأطفال ومساعدة العائلات على التعامل مع ضغوط الحياة .

233,319 مستفيد

135,552 | 97,767

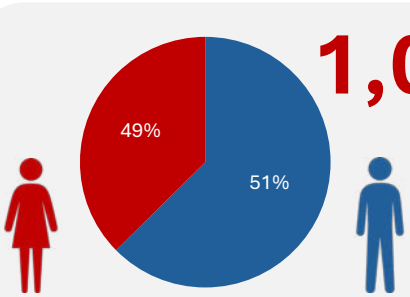
400
مشاركة متطوع

اعداد المستفيدين حسب النشاط

اسعاف نفسي اولي: 154,072		
مهارات الحياة للشباب: 344	لقاءات توعية ارشادية: 57,250	زيارات منزلية: 2,974
دليل الطفل الموجه: 1,442	المشاهدات: 7,547	دليل مقدمي الرعاية: 1,122
رعاية المتطوعين: 191	زيارات مستشفى: 266	أنشطة ترفيهية: 8,113

التوعية الصحية

التوعية والتثقيف الصحي هو أحد الركائز الأساسية في تعزيز الصحة العامة، حيث يسهم في نشر المعلومات الصحية الصحيحة بين أفراد المجتمع، مما يساعد على الحد من انتشار الأمراض والأوبئة وتعزيز السلوكيات الصحية السليمة. إن رفع مستوى الوعي الصحي بين الأفراد يساهم بشكل مباشر في تقليل معدلات الإصابة بالأمراض وتحسين جودة الحياة.



الخدمات الطبية

تعمل فرق الهلال الأحمر العراقي على تقديم الخدمات الطبية للحالات المرضية، خاصة للفئات الأشد ضعفًا، يهدف إلى ضمان وصول العلاج والرعاية الطبية لهم من خلال العيادات الطبية المتنقلة والثابتة، مما يسهم في تعزيز صحة المجتمع، الوقاية من الأمراض، والتخفيف من معاناة الفئات المحتاجة عبر توفير استشارات طبية، أدوية، وفحوصات دورية لضمان الاستجابة السريعة للاحتياجات الصحية الأساسية.

733,650 مستفيد

361,514 | 372,135

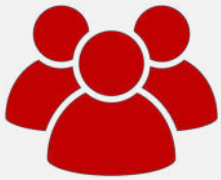
الامراض الأكثر شيوعا		
جهاز العصبي – 20,470	الجهاز الدموي – 129,403	
الأمراض المزمنة – 97,403	الجهاز الهضمي – 106,874	الأمراض الجلدية – 130,668
أمراض المفاصل – 100,975	الجهاز تنفسي – 117,197	أمراض أخرى – 30,660

الرعاية الصحية في خطر

يعمل الهلال الأحمر على رفع الوعي الصحي وتعزيز الثقافة المجتمعية حول أهمية الحفاظ على البنى التحتية الصحية، وتوطيد العلاقة بين كما تسعى الفرق الطبية إلى تقديم .المجتمع والكوادر الطبية، إضافةً إلى توعية العاملين في القطاع الصحي بحقوق وواجبات المرضى المشادات مع عائلاتهم من خلال تعزيز التواصل والتفاهم بين جميع الأطراف. خدمات طبية نوعية لضمان رعاية فعالة للمرضى، وتقليل

1,007

مستفيد من الكوادر الطبية العاملة في المؤسسات الصحية



1,068

مستفيد من الشخصيات المؤثرة في المجتمع

الماء والاصحاح

تهدف أنشطة البناء والإصحاح في جمعية الهلال الأحمر العراقي إلى تحسين الظروف الصحية والمعيشية للمجتمعات، لا سيما في المناطق المتضررة من الكوارث أو التي تعاني من نقص الخدمات الأساسية. وتبرز الحاجة إلى تدخلات متكاملة ومستدامة لضمان تحقيق أثر إيجابي على الصحة العامة والبيئة.

نظرًا لتدهور الواقع الخدمي والمعيشي للسكان، خاصة فيما يتعلق بالماء والإصحاح، وانطلاقًا من الدور الفاعل والرائد لجمعية الهلال الأحمر العراقي في تقديم المساعدات الإنسانية للفئات الأكثر ضعفًا، تواصل الجمعية تنفيذ هذه المساعدات عبر أنشطة متنوعة ينفذها كوادرها في المقر العام والفروع التابعة لها. وتركز هذه الأنشطة بشكل خاص على تحسين خدمات الماء والإصحاح، بهدف الحد من تدني مستوى الخدمات المقدمة وتعزيز جودة الحياة للمجتمعات المستهدفة.

أهداف البناء والإصحاح

تحقيق هذه الأهداف يتم من خلال تنفيذ مجموعة من الأنشطة التي تهدف إلى حفظ كرامة الإنسان وتمكينه من العيش ببيئة صحية، وتشمل:

1. **توفير المياه الآمنة** من حيث الكمية والجودة، وذلك من خلال نصب محطات تقوية، أنظمة تنقية المياه، وتوفير برادات وخزانات في القرى النائية، المدارس، والمراكز الصحية.
2. **التخلص من المياه الثقيلة والرمادية** عبر ترميم منشآت الإصحاح، إنشاء مرافق غسل اليدين في المنازل، المدارس، المراكز الصحية، وتصريف البرك والمستنقعات.
3. **إدارة النفايات الصلبة** بتوفير حاويات نفايات بأحجام مختلفة وفق الحاجة في المناطق، المدارس، والمراكز الصحية، مع التنسيق مع الجهات البلدية المختصة.
4. **مكافحة نواقل الأمراض** من خلال طمر المستنقعات والتخلص من النفايات بطريقة صحية تحد من انتشار الذباب وغيره من العوامل الناقلة للأمراض.
5. **تعزيز التوعية بالنظافة الشخصية** عبر تنظيم حملات توعية وإلقاء محاضرات للمجتمع حول النظافة الشخصية والصحية (SWASH)ولطلاب المدارس.(CHAST)

6. **إدارة فترة الحيض بطرق صحية** من خلال تنظيم حملات توعوية وتقديم محاضرات للنساء والفتيات في المجتمع ولطالبات المدارس .(M.H.M)

انشطة البناء والإصحاح

أولا: توفير المياه الامنة

73
محطة موزعة في 11 محافظة

المحطات بأحجام مختلفة من (500 لتر / ساعة) ولغاية (10,000 لتر / ساعة)، منها (44) محطة بإدارة الجمعية و(18) محطة تم تسليمها لدوائر الصحة و(4) لدوائر التربية والمدارس والمعاهد و(1) للإدارة المحلية و(1) لجهاز مكافحة الإرهاب و(1) سجن البصرة المركزي بالإضافة إلى محطة متنقلة سعة 500 متر مكعب / ساعة للحالات الطارئة

107 مليون
لتر من المياه

500,000
مستفيد

3
مضخات مياه

3.8 مليار
لتر من المياه

33,000
مستفيد

3
ابار مياه في محافظتين

74 مليون
لتر من المياه

4,104
مستفيد

386,000 لتر من المياه الموزعة بالسيارات الحوضية

522 عائلة و385 موكب مستفيد من المياه الموزعة

97
خزان مياه منصوب

19 مليون
لتر من المياه المجهزة

21,780
مستفيد

ثانيا: تقييم الاحتياجات

يُعد تقييم احتياجات الماء والإصحاح من الجوانب الأساسية لعمل قسم البناء والإصحاح، حيث يعتمد على اختيار المناطق المستهدفة وجمع المعلومات حول وضع المياه والصرف الصحي في المدارس، المراكز الصحية، والمجتمعات المحلية. يتم جمع البيانات من خلال استبيانات اجتماعية ميدانية تأخذ بعين الاعتبار عدد السكان، عدد الطلاب في المدارس، وعدد المراجعين للمراكز الصحية، مع مراعاة الفئات الأكثر ضعفًا مثل النساء والأطفال.

نتائج التقييم:

تقييمات واقع الماء والإصحاح:

- تم تنفيذ 56 تقييمًا في عدة محافظات شملت ديالى، صلاح الدين، أربيل، الديوانية، ودهوك.
- بلغ إجمالي عدد المستفيدين 5,960 شخصًا، منهم نازحون وأسر متضررة من الفيضانات.
- في صلاح الدين، تم تسجيل حاجة لـ 450 شخصًا لخدمات الماء والإصحاح، بينما في أربيل كانت الحاجة تشمل 1,722 نازحًا.
- محافظة دهوك شهدت أكبر عدد من التقييمات بواقع 48 تقييمًا.

تقييم المدارس:

- تم تقييم 10 مدارس في محافظة ديالى.
- شمل التقييم 2,150 طالبًا و2,499 طالبًا وطالبة، بالإضافة إلى 418 من الكوادر التدريسية (234 إناث و184 ذكور).

ثالثا: الترويج للنهوض بالنظافة الشخصية

يعمل قسم البناء والإصحاح على تنفيذ حملات ميدانية لتعزيز الوعي حول النظافة الشخصية، خاصة في المدارس والمراكز الصحية، باعتبارها جزءًا أساسيًا من استراتيجيات تحسين الواقع الصحي والمائي. تشمل هذه الأنشطة حملات توعية حول غسل اليدين والنظافة الشخصية، بالإضافة إلى توزيع مستلزمات النظافة في المناطق الأكثر احتياجًا، مثل المدارس والمخيمات والمجتمعات المحلية.

نتائج الحملات:

- إجمالي عدد الحملات المنفذة 373 حملة موزعة على مختلف المحافظات العراقية.
- إجمالي عدد المستفيدين 26,626 مستفيدًا، تشمل طلابًا، طالبات، أطفالًا، نازحين، رياض أطفال، ومعلمين.
- أكثر المحافظات تنفيذًا للحملات:
  - البصرة بـ 68حملة استفاد منها 4,195شخصًا.
  - نينوى بـ 51حملة استفاد منها 7,137شخصًا.
  - ديالى بـ 54حملة استفاد منها 1,622شخصًا.
- أقل المحافظات تنفيذًا للحملات:
  - بغداد بـ حملة واحدة فقط استفاد منها 650شخصًا.
  - ذي قار بـ حملة واحدة استفاد منها 337شخصًا.

الفئات المستهدفة:

- طلاب وطالبات المدارس.
- نازحون وأطفال رياض الأطفال.
- معلمون وكوادر تربوية.
- المجتمع المحلي، بما يشمل الموظفين والسكان في المناطق المستهدفة.

رابعا: مكافحة نواقل الأمراض

يعمل قسم البناء والإصحاح على تنفيذ حملات توعوية تهدف إلى الحد من انتشار الفيروسات والأمراض المعدية، خاصة تلك المرتبطة بنواقل الأمراض مثل الكوليرا، كورونا، الملاريا، والتهابات الجهاز التنفسي .تركز هذه الحملات على توضيح أعراض الأمراض، طرق الوقاية، ووسائل العلاج، مما يساهم في تحسين الوعي الصحي وتقليل مخاطر تفشي الأوبئة.

نتائج حملات مكافحة نواقل الأمراض:

- إجمالي عدد الحملات المنفذة 196 حملة.
- إجمالي عدد المستفيدين 17,562 مستفيدًا.
- تفاوتت أعداد الحملات والمستفيدين بناءً على حجم الحاجة، حيث تم تنفيذ عدد كبير من الحملات في بعض المناطق التي تشهد كثافة سكانية عالية أو ظروفًا صحية صعبة.
- استهدفت الحملات مختلف الفئات المجتمعية لضمان تحقيق التأثير الأكبر على الصحة العامة.

الفئات المستهدفة:

- طلاب وطالبات المدارس.
- المجتمع المحلي والموظفون.
- النازحون والفئات الأكثر عرضة للأمراض.
- رياض الأطفال والمعلمون.
- زوار الأماكن الدينية والمناطق ذات التجمعات الكبيرة.

خامسا: إدارة فترة الحيض

يعمل قسم البناء والإصحاح على تنفيذ حملات توعوية حول إدارة فترة الحيض، يتم تنفيذها من قبل الفرق الميدانية أو موظفات الأقسام الأخرى والمدربات مسبقًا على هذا الموضوع. تستهدف هذه الحملات تعزيز الوعي الصحي لدى النساء والفتيات في المدارس والمجتمعات المحلية، لضمان إدارة صحية وآمنة لفترة الحيض.

نتائج حملات إدارة فترة الحيض:

- إجمالي عدد الحملات المنفذة 20 حملة.
- إجمالي عدد المستفيدات 861 مستفيدة.
- تم تنفيذ الحملات في مختلف البيئات، شملت المدارس والمجتمعات المحلية، واستهدفت الموظفات، الطالبات، والمتضررات من الأزمات.

الفئات المستهدفة:

- طالبات المدارس.
- المجتمع المحلي، مع التركيز على النساء والفتيات.
- موظفات المؤسسات الحكومية والإنسانية.
- المتطوعات والعاملات في المجال الإنساني.

سادسا: الحد من مخاطر الكوارث

يعمل قسم البناء والإصحاح على تنفيذ حملات توعوية للحد من مخاطر الكوارث، يتم تنفيذها من خلال الفرق الميدانية، موظفي الأقسام المختلفة، والمتطوعين المدربين مسبقًا. تهدف هذه الحملات إلى تعزيز الوعي المجتمعي حول الاستجابة للكوارث الطبيعية مثل الفيضانات، التصحر، العواصف الرملية، وارتفاع درجات الحرارة، بالإضافة إلى التوعية بمخاطر تلوث المياه والتعامل مع المواد الملوثة لضمان حماية صحة الأفراد.

نتائج حملات الحد من مخاطر الكوارث:

- إجمالي عدد الحملات المنفذة 71 حملة.
- إجمالي عدد المستفيدين 3,359 مستفيدًا.
- تضمنت الحملات توعية حول طرق الوقاية من الكوارث، كيفية نقل وتخزين المياه بأمان، وأهمية الحد من التلوث البيئي.
- استهدفت الحملات مختلف الفئات المجتمعية، بما في ذلك الطلاب، الموظفين، والمتطوعين، لضمان نشر الوعي على نطاق واسع.

الفئات المستهدفة:

- طلاب وطالبات المدارس.
- المجتمع المحلي، مع التركيز على المناطق المعرضة للكوارث.
- كوادر تعليمية وصحية وموظفون.
- متطوعون وزوار المناطق المستهدفة.

سابعا: زراعة نباتات علفية

يعمل قسم البناء والإصحاح على مواجهة مشكلة التصحر والاستغلال غير المستدام للموارد الطبيعية من خلال زراعة نباتات العلف السوداني (العلقي) في بعض المحافظات، وذلك ضمن أنشطة مشروع "الاستجابة للجفاف في العراق ."يتم تنفيذ هذا المشروع بالتعاون مع الصليب الأحمر السويدي، حيث تم زراعة 51دونمًا من هذا النبات، بمعدل 2دونم لكل فلاح مستفيد، بهدف دعم توطين الفلاحين والاستفادة من الأراضي بعد استصلاحها في المناطق التي تعاني من تدهور الموارد الزراعية.

أهمية زراعة الذرة العلفية:

- تعتبر محصولًا ذو قيمة غذائية عالية ويتميز بإنتاج وفير.
- يتميز بكفاءة عالية في امتصاص المياه، حيث يحتاج فقط إلى (3.5) غرام لكل لتر ماء.
- يستخدم في الأعلاف، مما يساهم في تحقيق إنتاج زراعي مستدام، خاصة في المناطق ذات المناخ الجاف والمتوسط.
- يمكن زراعته عدة مرات سنويًا، مما يجعله خيارًا اقتصاديًا.
- يمكن استخدامه في تحضير الأعلاف المركبة بالطاقة الحرارية، مما يزيد من جودة التغذية الحيوانية.

أهمية الذرة العلفية لتغذية المواشي:

- توفر قيمة غذائية متكاملة تسهم في زيادة النمو وتقليل مدة التسمين.
- تحسن الصحة الحيوانية والإنتاجية.
- تستخدم كـ علف أخضر أو تقدم مباشرة بعد الحصاد للمواشي المختلفة، مثل الإبل، الجاموس، الأبقار، الأغنام، والمعاز، مما يدعم الإنتاج الحيواني في فترات الولادة وإنتاج الحليب.

نتائج المشروع:

- تم زراعة 51 دونمًا في ثلاث محافظات، استفاد منها 26 فلاحًا.
- توزعت المساحات الزراعية بين ذي قار، الديوانية، وديالى، حيث كان أكبر عدد من المستفيدين في ذي قار (12 فلاحًا و23 دونمًا مزروعًا).

ثامنا: توزيع المستلزمات الصحية

يعمل قسم البناء والإصحاح على توزيع السيتات الصحية لدعم الأسر والمجتمعات المحتاجة، حيث تم توزيع 675سلة صحية بواقع سلة لكل عائلة، بالإضافة إلى 26خزان مياه بواقع 2خزان لكل عائلة .استهدف التوزيع أكثر من 4,000 مستفيد، موزعين بين العائلات والفئات المستحقة.

نتائج التوزيع:

- إجمالي عدد السيتات الصحية الموزعة 675 سلة.
- إجمالي عدد خزانات المياه الموزعة 26 خزانًا.
- إجمالي عدد المستفيدين 4,000 مستفيد، شملت 662عائلة وأكثر من 3,500 فرد آخر.

الدعم اللوجستي:

- تم تجهيز 3,080سلة صحية، منها 1,800سلة من منحة اللجنة الدولية للصليب الأحمر و 1,280سلة من الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر.

تاسعا: الاستدامة

تساهم هذه التدابير في ضمان استمرارية توفير المياه النظيفة للمجتمعات المستهدفة، مع تقليل الحاجة إلى التدخلات الطارئة. كما تساعد في الحفاظ على كفاءة البنية التحتية، مما يضمن استدامة الخدمات المقدمة للمستفيدين. تشمل جهود الاستدامة التشغيل الصحيح للمحطات، الصيانة الدورية، وتوفير الأجزاء الاحتياطية والاستهلاكية لضمان استمرارية عمل المحطات بكفاءة.

إجراءات الاستدامة:

- تم تجهيز مواد احتياطية واستهلاكية لمحطات المياه التي تم نصبها مسبقًا، وذلك بالتعاون مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر.
- تشمل هذه التجهيزات قطع الغيار والمواد التشغيلية اللازمة لضمان استمرار تشغيل المحطات دون انقطاع.
- يتم تنفيذ عمليات الاستدامة تحت إشراف مباشر من موظفي الفروع والمكاتب التابعة للقضاء، لضمان المتابعة الدقيقة لمحطات المياه وإجراء أي صيانة مطلوبة بشكل فوري.

عاشرا: السلامة المهنية

يحرص قسم البناء والإصحاح على توفير بيئة عمل آمنة لجميع العاملين في المشروع، من خلال توفير مستلزمات السلامة المهنية وضمان المراقبة المستمرة للالتزام بمعايير السلامة.

إجراءات السلامة المهنية:

- يتم تزويد جميع العاملين بمعدات السلامة المهنية المناسبة.
- يتم تنفيذ مراقبة دورية للتأكد من تطبيق إجراءات السلامة أثناء تنفيذ الأنشطة الميدانية.
- تم تجهيز الفروع بمستلزمات السلامة المهنية ضمن مشروع تحسين خدمات الماء والإصحاح، الذي تم تنفيذه عام 2021 بالتعاون مع الصليب الأحمر السويدي.

احدى عشر: بناء القدرات والتدريب

نفذ قسم البناء والإصحاح عددًا من الورش التدريبية بهدف تطوير قدرات ومهارات المتطوعين والموظفين في الفروع، لتمكينهم من أداء أعمالهم بكفاءة أكبر.

نتائج التدريب:

- إجمالي عدد الورش التدريبية 107 ورشة.
- إجمالي عدد المستفيدين 149 مشاركًا.
- شملت التدريبات موضوعات مثل:
  - الترويج للنظافة الشخصية في حالات الطوارئ.
  - إدارة فترة الحيض وتقديم الدعم الصحي.

- تدريب الأطفال على النظافة الشخصية والصرف الصحي .(CHAST)
- التوعية حول كفاءة استخدام المياه والزراعة المستدامة.

أثنى عشر: الرصد والمتابعة

تعد عمليات الرصد والمتابعة من أهم العناصر التي تساهم في تقييم العمل واستمراريته بشكل صحيح، من خلال تحديد العقبات وتقييم النتائج وتحديد الإيجابيات بهدف تعزيز الأداء وتطوير الأنشطة المستقبلية.

خطوات الرصد والمتابعة:

- تحديد مواقع الأنشطة ومتابعتها ميدانيًا في مختلف المحافظات وإعداد التقارير.
- متابعة إجراءات الصيانة والاستدامة في المحطات والمراكز الصحية والمدارس لضمان استمرارية العمل.
- استخدام التكنولوجيا، مثل أدوات الأمان والسلامة المهنية والنظم الرقمية لإدارة المواد.
- استخدام التطبيقات الرقمية مثل Microsoft Teams و Plannerلمتابعة الأنشطة اليومية والتقارير.
- التواصل عبر مجموعات واتساب لنشر الأنشطة والتنسيق مع رؤساء الإدارات الميدانية.

أهمية هذه الجهود:

تساهم عمليات الرصد والمتابعة في تحسين جودة الأداء، معالجة التحديات، وضمان استدامة الأنشطة والمشاريع، مما يعزز كفاءة إدارة الموارد واستمرار تقديم الخدمات بفعالية.

برامج تفويض الحركة الدولية

يهدف قسم البرامج إلى دعم الفئات المتضررة من المخلفات الحربية، إعادة الروابط العائلية، ونشر القانون الدولي الإنساني، من خلال ورش عمل، محاضرات، حملات توعية، وتنسيق مع المنظمات الدولية لضمان تحقيق الأهداف الإنسانية للجمعية.

أولًا: التوعية من المخلفات الحربية

الأهداف:

- تقليل الحوادث الناجمة عن المخلفات الحربية وتقليل أعداد الضحايا .
- نشر الوعي المجتمعي من خلال تغيير السلوكيات والممارسات غير الآمنة.
- إشراك الفئات الأكثر تأثرًا، خاصة الأطفال، عبر محاضرات ومواد توعوية.

الإنجازات:

- تنفيذ محاضرات توعوية في (15) محافظة، بالتعاون مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر.
- إقامة ورش تدريبية حول جمع بيانات الضحايا الناجين من المخلفات الحربية في أربيل بمشاركة (21) متطوعًا.
- تنظيم ورش TOT للتوعية والسلوك الآمن في أربيل بمشاركة موظفي الجمعية ومتطوعين من 15 فرعًا.
- إقامة دورات تدريبية حول إدارة المشاريع وإدارة الموارد، بمشاركة مسؤولي البرامج ومتطوعين لتعزيز كفاءة العمل.
- إنتاج وطباعة (50,000) منشور توعوي حول التوعية بالمخلفات الحربية، بالتنسيق مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر.
- تنفيذ حملات ميدانية وزيارات للمدارس لتوزيع الملصقات والألعاب الورقية التي تساعد في توضيح المخاطر.

ثانيًا: إعادة الروابط العائلية

الأهداف:

- الكشف عن مصير المفقودين نتيجة الأزمات والازمات.
- تقديم شهادات الاحتجاز لأسرى الحرب والمحتجزين السابقين.
- مساعدة اللاجئين والمهاجرين في التواصل مع عائلاتهم.
- إدارة الفقدان المؤقت خلال المناسبات الدينية الكبرى.

الإنجازات:

- إدارة مراكز المفقودين خلال الزيارة الأربعينية، حيث تم تسجيل 112,176حالة فقدان مؤقت وتأمين الاتصالات المجانية.
- إقامة ورش تدريبية حول إدارة الفقدان المؤقت، بمشاركة الفروع والمقر العام لمناقشة التحديات وتحسين آليات العمل.
- توزيع شهادات الاحتجاز للأسرى والمعتقلين السابقين بالتنسيق مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر.
- استقبال اللاجئين اللبنانيين عبر منفذ القائم الحدودي، وتقديم الدعم لـ 1,239عائلة من خلال استكمال طلبات البحث.

- إنشاء قاعدة بيانات للمفقودين والمسجونين في سوريا، بالتنسيق مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر.
- المشاركة في مؤتمر شبكة إعادة الروابط العائلية في السعودية، لمناقشة أفضل الممارسات في إدارة الفقدان المؤقت.

ثالثًا: القانون الدولي الإنساني

الأهداف:

- نشر مبادئ القانون الدولي الإنساني وتعريف الجهات الحكومية والعسكرية والمدنية بها.
- تعزيز الوعي حول دور الهلال الأحمر العراقي وأهمية أنشطته.
- تنفيذ برامج تدريبية تستهدف الوزارات، الجامعات، والمنظمات المدنية.

الإنجازات:

- تنظيم دورات تدريبية حول القانون الدولي الإنساني بالتعاون مع وزارة الدفاع، استهدفت ضباط وموظفي القوات المسلحة.
- تنفيذ (326) محاضرة توعوية حول القانون الدولي الإنساني، استفاد منها 7,920شخصًا من مختلف القطاعات.
- إقامة يوم الهلال الأحمر في المدارس والجامعات، بـ 175محاضرة توعوية، استفاد منها 5,330شخصًا.
- المشاركة في ورش دولية حول حماية المساعدات الإنسانية خلال الازمات المسلحة، بتنظيم الهلال الأحمر السعودي.
- طباعة (20,000) منشور تعريفي حول مبادئ الصليب الأحمر والهلال الأحمر، لدعم جهود التوعية.

رابعًا: الأنشطة العامة وإدارة القسم

- المشاركة في الاجتماعات الخاصة بالتخطيط والتنسيق مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر، لضمان تنفيذ الأنشطة بسلاسة.
- إدارة فرق الإغاثة لاستقبال اللاجئين وتقديم خدمات الدعم النفسي والاجتماعي.
- إجراء دراسات وتقييمات حول إجراءات العمل في شعبة إعادة الروابط العائلية، لضمان كفاءة الأداء.
- المشاركة في مؤتمر إدارة الكوارث الدولي، لمناقشة أفضل السبل لمواجهة الأزمات الإنسانية.
- تفعيل أنظمة الرصد والمتابعة، لضمان تحسين الأداء وتقديم تقارير شفافة حول الأنشطة المنفذة.

الاعلام والعلاقات العامة

يعد قسم الإعلام والعلاقات العامة في جمعية الهلال الأحمر العراقي من الأقسام المهمة في توثيق ورصد النشاطات الإنسانية ونشرها داخليًا وخارجيًا عبر وسائل الإعلام المختلفة، بما في ذلك المواقع الإلكترونية والصحف المحلية. كما متابعة النشاطات عبر الفروع والمكاتب إضافة الى الحفاظ على الصورة الإعلامية.

الشُعب التابعة للقسم

- الشعبة الإعلامية
- الموقع الإلكتروني
- شعبة البروتوكول

النشاطات الإعلامية 2024

1. *الأخبار والتقارير الصحفية عبر موقع الجمعية*
   - تم نشر 110 خبرًا وتقارير صحفية على الموقع الإلكتروني الرسمي.
2. *تغطية نشاطات الهلال الأحمر في القنوات الإعلامية*
   - 100 تقرير مرئي عن المساعدات الإنسانية المرسلة إلى غزة ولبنان.
   - 1500 منشور على فيسبوك حول نشاطات الجمعية.
   - 180 فيديو منشور على إنستغرام.
   - عدد المتابعين 301,000
   - إجمالي مشاهدات الفيسبوك 7,544,382 مشاهدة.
   - 49 خبرًا منشورًا في الصحف المحلية.
   - نشر الإعلانات في الصحف اليومية الخاصة بالجمعية.
3. *المطبوعات والمواد الإعلانية*
   - طباعة (50)فلكس لوضعها على سيارات المساعدات المرسلة إلى غزة ولبنان.
   - طباعة لوحات تعريفية لمبنى الجمعية.
   - طباعة 250علمًا يحمل شعار الهلال الأحمر.
   - طباعة 500 سترة وقبعة لمتطوعي الهلال الأحمر.
   - شراء حقائب، مفكرات، وتقويمات مكتبية لعام 2025.

4. *التغطيات الإعلامية الدولية والمحلية*

تم توثيق نشاطات الهلال الأحمر العراقي في:

- القنوات التلفزيونية 182 تقريرًا.
- الوكالات الإخبارية 235 تقريرًا.
- الإذاعات 15 تقريرًا.
- الصحف 18 تقريرًا.
- المواقع الإلكترونية 928 تقريرًا.
- التغطيات العربية والدولية 254 تقريرًا.

5. *التوثيق الفوتوغرافي والفيديو*

تم تصوير وتوثيق عمليات توزيع المساعدات الغذائية والإغاثية، والإغاثة للعوائل المتعففة والمحتاجة، خاصة في مناطق بغداد، بالتعاون مع الفرق الميدانية للهلال الأحمر.

6. *البروتوكول والعلاقات العامة*

التنسيق بين الجمعية والدوائر الحكومية، إصدار سمات الدخول، تقديم الدعم اللوجستي لممثلي الهلال الأحمر في المشاركات والمهام الدولية، وتنظيم المؤتمرات والمحافل التي ترعاها الجمعية.

منظمة الشباب

تعمل منظمة الشباب على تمكين الشباب واستثمار طاقاتهم في بناء مجتمع واعٍ ومتقدم من خلال مجموعة واسعة من الأنشطة التوعوية والتنموية. تسعى المنظمة إلى تعزيز الوعي لدى الشباب عبر محاضرات توعويةً، ورش عمل تنموية، وبرامج تدريبية، تسلط الضوء على قضايا مجتمعية مهمة مثل أخطار الإدمان الإلكتروني، الابتزاز الإلكتروني، الاستخدام السلبي لمواقع التواصل الاجتماعي، وأثر التصحر على البيئة والمجتمع. كما تهتم المنظمة بتطوير المهارات القيادية للشباب عبر ورش عمل ودورات تدريبية، بالإضافة إلى تنظيم فعاليات اجتماعية ورياضية، مثل الماراثونات، حملات التنظيف، والمخيمات الكشفية، لتعزيز روح المسؤولية المجتمعية.

مشروع قلب الطفل: دعم الطفولة والتعليم

إحدى أبرز المبادرات التي نفذتها منظمة الشباب بالتعاون مع الصليب الأحمر الألماني هو مشروع قلب الطفل، والذي استهدف 33 مدرسة في 10 محافظات عراقية. يهدف هذا المشروع إلى تحسين بيئة التعليم ودعم الطفولة، من خلال تجهيز المدارس بمواد تعليمية ورياضية وترفيهية، مما ساهم في خلق بيئة أكثر تحفيزًا للأطفال وتعزيز مستوى التعليم لديهم.

المشاركة المجتمعية والتدريب المهني

إلى جانب الأنشطة التعليمية والتنموية، تشارك منظمة الشباب بفاعلية في المناسبات الوطنية والدينية عبر تنظيم حملات توعوية أثناء زيارة الأربعينية، زيارة الإمام الحسين (ع) في عاشوراء، واحتفالات المولد النبوي الشريف، كما تقدم إرشادات توعوية في الملاعب والمهرجانات الكبرى لتعزيز القيم الإيجابية في المجتمع. علاوة على ذلك، تدعم المنظمة الشباب من خلال برامج تدريبية مهنية للعاطلين عن العمل، مما يساعدهم في تطوير مهاراتهم وتأهيلهم لدخول سوق العمل.

خلال عام 2024، نفذت منظمة الشباب ما يقارب 145 نشاطًا، استفاد منها أكثر من 22,912 شخصًا في مختلف محافظات العراق، مما يعكس التزام المنظمة بدورها الريادي في تنمية المجتمع، دعم الطفولة، وتمكين الشباب لمواجهة تحديات المستقبل.

المنظمة النسوية

تتمحور جهود المنظمة النسوية في تمكين المرأة وتعزيز دورها في المجتمع، تم العمل على تطوير وتنفيذ برامج توعوية، صحية، وقانونية تستجيب لاحتياجات النساء وتسهم في تحسين أوضاعهن الاجتماعية والاقتصادية. ركزت الأنشطة خلال العام على رفع الوعي القانوني للنساء من خلال محاضرات توعوية حول حقوق المرأة والإجراءات القانونية اللازمة لحمايتها، بالإضافة إلى حملات صحية تهدف إلى التوعية بالكشف المبكر عن سرطان الثدي وتعزيز الصحة الإنجابية.

كما سعت المنظمة إلى تمكين المرأة اقتصاديًا عبر ورش عمل ودورات تدريبية متخصصة في مجالات التصميم الجرافيكي، الحرف اليدوية، وريادة الأعمال، مما ساهم في توفير فرص جديدة للنساء وتحقيق قدر أكبر من الاستقلال المالي. إلى جانب ذلك، شاركت المنظمة في حملات التوعية المجتمعية مثل أسبوع السلامة الدوائية، الذي استهدف نشر ثقافة الاستخدام الآمن للأدوية.

خلال عام 2024، تم تنفيذ 16محاضرة قانونية في عدد من المحافظات، واستفادت أكثر من 2,912امرأة من مختلف الأنشطة التوعوية والتدريبية، مما يعكس التزام المنظمة بتطوير مشاريعها بما يلبي احتياجات النساء ويعزز دورهن في بناء مجتمع أكثر عدالة واستدامة.

منتديات التواصل والتنمية المجتمعية

تعمل المنتديات على تنمية قدرات المجتمع ومؤسساته وأفراده، مع التركيز على الفئات الأكثر ضعفًا مثل النساء المعيلات والشباب في القرى والمناطق الريفية. تستهدف أنشطتها تعزيز الوعي الصحي والاجتماعي والثقافي من خلال خمس لجان متخصصة: الإغاثية، النشر والإعلام، النشاطات الثقافية والرياضية، التأهيل المهني، والتدريب. في هذا الإطار، نفذت المنتديات خلال عام 2024 العديد من البرامج المتنوعة بالتعاون مع الفروع والأقسام المختلفة، وفقًا للخطة السنوية المعتمدة.

انطلقت الأنشطة في أيار 2024 وشملت عدة محافظات، حيث تركزت على مجالات متعددة، أبرزها: الإسعاف الأولي (427 نشاطًا، 28,372 مستفيدًا)، التوعية الصحية (575 نشاطًا، 47,522 مستفيدًا)، الدعم النفسي الاجتماعي (212 نشاطًا، 8,219 مستفيدًا)، النشر والتوعية بمبادئ الهلال الأحمر (187 نشاطًا، 12,762 مستفيدًا)، التوعية بالكوارث (221 نشاطًا)، مخاطر المخدرات (118 نشاطًا)، والمفارز الطبية (93 نشاطًا، 84,749 مستفيدًا). كما نُفذت 39 نشاطًا لتعزيز الصلة بالمجتمع، و56 فعالية ضمن الأنشطة العامة، شملت حملات تنظيف المدارس، صيانة الحواسيب، بطولات رياضية، التبرع بالدم، والتوعية بسرطان الثدي، واستفاد منها 8,569 شخصًا.

بلغ إجمالي الأنشطة 1,968 نشاطًا، استفاد منها 148,434 ذكور و66,887 إناث، ما يعكس جهود المنتديات في دعم المجتمع وتعزيز استجابته للاحتياجات المختلفة.

القسم الهندسي

يُعد القسم الهندسي أحد الركائز الأساسية في الهلال الأحمر العراقي، حيث يتولى مسؤولية تخطيط وتنفيذ المشاريع الهندسية التي تهدف إلى تحسين البنية التحتية للجمعية وفروعها المختلفة، إلى جانب دعم المرافق الصحية والمستشفيات التابعة لها.

أهم أدوار القسم الهندسي:

1. **إعداد الدراسات والكشوف التخمينية:**
   - وضع التقديرات الهندسية اللازمة لإنشاء وتأهيل المباني والمرافق الخاصة بالجمعية، مثل الفروع، المخازن، المكاتب، والمستشفيات.
   - تقديم تصاميم مستقبلية للمشاريع الجديدة لضمان استدامة البنية التحتية.
2. **تنفيذ المشاريع الهندسية:**
   - الإشراف على عمليات الإنشاء والتأهيل للمباني التابعة للهلال الأحمر، بما يشمل المقرات، المستشفيات، المخازن، القاعات، والمرافق الخدمية.
   - تحسين بيئة العمل داخل الجمعية من خلال تنفيذ أعمال الطلاء، تجهيز الأثاث، إنشاء السقائف، وتأهيل الطرق والمداخل.

3. **متابعة مشاريع البنية التحتية الصحية:**

- دعم المستشفيات التابعة للهلال الأحمر من خلال تحديث وتأهيل الأقسام الطبية، تحسين الإضاءة، تركيب المصاعد، وإنشاء وحدات جديدة مثل وحدة الحاضنة في مستشفى الولادة.
- الإشراف على مشاريع معالجة المخلفات الطبية وتحسين كفاءة تشغيل المستشفيات.

4. **إدارة أنظمة السلامة والطوارئ:**

- تنفيذ مشاريع الإنذار المبكر وأنظمة إطفاء الحرائق في مختلف مرافق الجمعية والمستشفيات.
- تحديد مواقع ووضع خطط لتركيب محطات معالجة المياه الثقيلة.

5. **الصيانة اليومية:**

- الإشراف على تشغيل وصيانة المولدات الكهربائية لضمان استمرارية العمل.
- إجراء أعمال الصيانة العامة مثل الكهرباء، التبريد، الطلاء، السباكة، والإنارة لضمان جاهزية جميع المرافق.

6. **متابعة المشاريع الاستثمارية:**

- الإشراف على تنفيذ المشاريع الاستثمارية الخاصة بالجمعية، مثل متابعة أعمال إنشاء فندق بلوم في الجادرية.
- تقييم العروض الفنية والهندسية المقدمة من الشركات لتنفيذ المشاريع الجديدة.

تطوير الجمعية الوطنية

في إطار سعيها المستمر لتعزيز كفاءة وفعالية خدماتها الإنسانية، تواصل جمعية الهلال الأحمر العراقي تنفيذ خطط تنموية مدروسة تهدف إلى تطوير الجمعية الوطنية. يتم هذا التطوير من خلال دعم وتنسيق وثيق مع مختلف الشركاء المحليين والدوليين، لضمان تحسين مستوى الاستجابة الإنسانية وتلبية احتياجات المجتمع المستهدف.

على الرغم من التحديات التي تواجه عمليات تنمية الجمعية، وعلى رأسها محدودية الدعم المخصص لهذا المجال، فإن الجمعية تبذل جهودًا حثيثة لحشد الموارد والخبرات اللازمة لسد الفجوات وتحقيق التطوير المنشود. وخلال عام 2024، تم اتخاذ خطوات جوهرية عززت من كفاءة الأنظمة والإجراءات الخاصة بالتهيؤ والاستجابة للطوارئ، مما أسهم بشكل مباشر في تحسين قدرات الجمعية، حيث تم تحقيق الإنجازات التالية:

1. **تقييم وتحليل الوضع الراهن** :تم إجراء تقييم شامل لأنظمة العمل داخل الجمعية الوطنية لتحديد الاحتياجات التطويرية وتحسين الكفاءة التشغيلية.

2. **وضع خطط تطوير شاملة** :تم إعداد خطط تفصيلية لتطوير عدة أقسام داخل الجمعية، بما يشمل الموارد البشرية، التكنولوجيا، المالية، والرقابة والتدقيق، وذلك بالتعاون مع جهات استشارية متخصصة.

3. **تنفيذ ورش واجتماعات تنسيقية** :تم عقد **35اجتماعًا رئيسيًا** لمناقشة ومتابعة خطط التطوير، إضافة إلى عدة اجتماعات ثانوية لمراجعة التفاصيل الفنية والمالية مع الجهات الاستشارية.

4. **التعاقد مع جهات استشارية متخصصة** :تم التعاون مع عدة جهات استشارية لتنفيذ خطط التطوير، ومن بينها:

- **تطوير الموارد البشرية** –إدارة التوظيف والتدريب.
- **تطوير التكنولوجيا والاتصالات** –تحسين البنية التحتية الرقمية.
- **تطوير القسم المالي والرقابة والتدقيق** –تعزيز الشفافية والحوكمة المالية.
- **التخطيط والمتابعة والتقييم** –وضع آليات لقياس الأداء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

5. **مراجعة واعتماد خطط التطوير** :تم تقديم الخطط التفصيلية من الجهات الاستشارية ومناقشتها واعتمادها، مع التأكيد على مواءمتها مع استراتيجية الجمعية وأولوياتها.

6. **تحديث الهيكلية التنظيمية** :تم اقتراح تعديلات هيكلية في بعض الأقسام، وإحالة هذه التعديلات إلى لجنة مختصة لاتخاذ الإجراءات المناسبة.

7. **متابعة تنفيذ المشاريع التطويرية** :تم تحديد أولويات التنفيذ وفقًا للموارد المتاحة، مع وضع آليات رقابية لضمان تحقيق الأهداف وفق المعايير المحددة.

التطوير المؤسسي

قسم التطوير المؤسسي يركز على تحسين أداء المنظمة وتعزيز استدامتها من خلال تطوير الأنظمة والعمليات، ودعم التحول الرقمي والابتكار، وتعزيز الشراكات والاستراتيجيات المؤسسية. كما يشمل دوره إدارة المعلومات وتحليل البيانات، ومتابعة تنفيذ البرامج والمشاريع، وتعزيز الأمن المؤسسي، وتحسين قنوات التواصل الداخلي، إضافةً إلى تطوير السياسات والإجراءات المتعلقة بحماية البيانات والبنية التحتية التكنولوجية. حيث تضمنت اعمال القسم في:

- **اعداد الخطة الاستراتيجية للهلال الأحمر العراقي 2025 – 2028:**
تهدف الخطة إلى تحديد الأنشطة الحالية، الأهداف الاستراتيجية، التحديات، والرؤية المستقبلية للأقسام المختلفة لجمعية الهلال الأحمر العراقي. يركز التقرير على تطوير البنية المؤسسية، تحسين جودة الخدمات المقدمة، وتعزيز الاستدامة من خلال وضع خطط طويلة وقصيرة المدى لكل قسم. كما يقدم توصيات لتعزيز التمويل، تحسين التواصل الداخلي، والاستفادة من التقنيات الحديثة في عمليات الجمعية، مما يسهم في تحقيق رؤية الجمعية في تقديم خدمات إنسانية فعالة ومستدامة.
- **اعداد تقرير عن المساعدات الدولية 2022 – 2023:**
يوثق التقرير جهود جمعية الهلال الأحمر العراقي في تقديم المساعدات الإنسانية لمناطق الأزمات مثل غزة، لبنان، السودان، تركيا، وسوريا. يتضمن التقرير تحليلاً شاملاً للوضع الإنساني في هذه الدول، ويرصد الاحتياجات العاجلة والتحديات التي تواجه عمليات الإغاثة. حيث يبرز التقرير دور الجمعية في التنسيق مع الجهات الحكومية والمنظمات الدولية لضمان إيصال المساعدات بفعالية، سواء عبر النقل الجوي، البري، أو البحري. كما يتناول الإجراءات اللوجستية، المخصصات المالية، وقيمة المساعدات المقدمة، مما يعكس التزام الجمعية بدعم الفئات الأكثر ضعفًا في الأزمات الإنسانية.
- **تقرير يوم التطوع العالمي:**
يوثق هذا التقرير فعاليات جمعية الهلال الأحمر العراقي بمناسبة يوم التطوع العالمي. يتضمن التقرير تفاصيل الاحتفالات التي أقيمت في المقر العام والفروع المختلفة، ويبرز دور المتطوعين في العمل الإنساني. كما يسلط الضوء على تكريم المتطوعين، تعزيز الوعي المجتمعي، وتحفيز التعاون بين المتطوعين والإدارة، إضافةً إلى إطلاق خطط تدريبية لتطوير مهاراتهم.
- **تقرير عن نشاطات الهلال الأحمر العراقي بين 1948 – 2023:**
هذا التقرير، الذي أعده قسم التطوير المؤسسي، جاء استجابةً لطلب المنظمة العربية للهلال الأحمر والصليب الأحمر لتقديم ملخص شامل عن أنشطة جمعية الهلال الأحمر العراقي خلال الفترة من 1948 إلى 2023. يهدف التقرير إلى توثيق الإنجازات والبرامج الإنسانية التي نفذتها الجمعية، بما في ذلك الإغاثة، الأمن الغذائي، الرعاية الصحية، وإعادة الروابط العائلية. كما يسلط الضوء على الشراكات الدولية والتعاون مع المنظمات الإنسانية المختلفة، مما يعكس الدور البارز للهلال الأحمر العراقي في الاستجابة للأزمات والكوارث الإنسانية على المستويين المحلي والدولي.
- **إقامة ورشة اعداد التقرير السنوي 2024:**
نفذ قسم التطوير المؤسسي ورشة عمل حول كيفية إعداد التقرير السنوي بمشاركة مسؤولي التقارير من مختلف أقسام الجمعية. تم خلال الورشة مناقشة البيانات المتوفرة لدى الأقسام وآليات جمعها، بالإضافة إلى استعراض الطرق الحالية لإعداد التقارير باستخدام Microsoft Office، مع التركيز على الحاجة إلى توحيد منهجية إعداد التقارير بين الأقسام. كما ناقش المشاركون إمكانية تبني نظام موحد لجمع المعلومات والتقرير السنوي، مع تقديم توصيات لتحسين كفاءة إعداد التقارير، ومنها تحديد مسؤولي التقارير في كل قسم، توفير الأجهزة والتقنيات اللازمة، وعقد ورش تدريبية مستقبلية لضمان تطوير مهارات العاملين في هذا المجال.
- **تطوير اليات إدارة البيانات:**
في إطار سعي شعبة التقارير في قسم التطوير المؤسسي إلى تحسين عمليات إدارة المعلومات وتعزيز دقة وكفاءة إعداد التقارير داخل جمعية الهلال الأحمر العراقي، قامت الشعبة بتنفيذ سلسلة من الأنشطة والإجراءات التي أسهمت في توحيد منهجية جمع وتحليل البيانات ورفع مستوى التنسيق بين الأقسام المختلفة ن خلال:

- **تحليل احتياجات الأقسام** وتحديد التحديات في إعداد التقارير، مثل نقص الأجهزة وضعف التنسيق.
- **تطوير نظام موحد لتدفق البيانات** باستخدام Kobo Toolboxلضمان الدقة والتناسق بين الأقسام.
- **تنظيم ورشة تدريبية لمسؤولي التقارير** حول الأدوات الرقمية وتحسين طرق جمع وتحليل البيانات.
- **تحسين البنية التحتية لإدارة البيانات** عبر تحديث نظام المعلومات وإنشاء لوحة معلومات لمراقبة البيانات.

النتائج:

- تحسين دقة وكفاءة التقارير السنوية.
- زيادة سرعة جمع البيانات وتقليل الأخطاء.
- تعزيز التنسيق بين الأقسام والفروع.
- دعم اتخاذ القرار عبر بيانات أكثر تنظيمًا ودقة.

- **إقامة ورشة حول الية العمل في إدارة البيانات:**

قام قسم التطوير المؤسسي بتنفيذ نشاط توثيق ورشة عمل منسقي التطوير المؤسسي، والتي هدفت إلى تعزيز قدرات منسقي الفروع والأقسام في إدارة البيانات وإعداد التقارير. شمل النشاط جمع وتحليل المعلومات حول التحديات التي تواجه عمليات إدارة البيانات، وتدريب المشاركين على أدوات رقمية حديثة مثل Kobo Toolboxوأنظمة تدفق البيانات الجديدة. كما تضمن النشاط تقييم أداء المشاركين، وتقديم توصيات لتعزيز كفاءة العمل وتحسين عمليات جمع وتحليل البيانات داخل الجمعية.

- **تنظيم العروض والتقديم على المنح:**

قام قسم التطوير المؤسسي بالتقديم على منحة NSIA بقيمة 50,000فرنك سويسري لدعم مرحلة الاستعداد لإنشاء مركز تدريب مهني في بغداد، بهدف تمكين الشباب والنساء والنازحين بمهارات مهنية تساهم في تعزيز فرصهم في سوق العمل. شمل النشاط تحليل الاحتياجات، إعداد طلب التمويل وفق معايير NSIA، وضع خطة استدامة تعتمد على الشراكات، إدارة المخاطر المحتملة، وتصميم آلية متابعة وتقييم لضمان جودة التنفيذ وتحقيق أثر اجتماعي واقتصادي مستدام.

- **إدارة ملف تطوير الجمعية (NSD):**

أشرف قسم التطوير المؤسسي على تنفيذ خطط تطوير الجمعية الوطنية لعام 2025 ضمن اللجنة التنفيذية المسؤولة عن التخطيط الاستراتيجي وتحسين الأداء المؤسسي لجمعية الهلال الأحمر العراقي. حيث تم الاشراف من خلال:

- **تقييم الأداء المؤسسي** عبر مراجعة عمل الأقسام المختلفة بالتنسيق مع جهات استشارية متخصصة.
- **إعداد خطط تطوير شاملة** تشمل الموارد البشرية، التدقيق والرقابة، التكنولوجيا، والتخطيط والتقييم، وفق نتائج التقييم المؤسسي.
- **التنسيق مع الجهات الاستشارية** لضمان وضع خطط واضحة وتفصيلية لكل مجال تطويري.
- **إدارة الاجتماعات والمفاوضات** لمراجعة العروض المقدمة من الجهات الاستشارية والتأكد من توافقها مع الأهداف الاستراتيجية للجمعية.
- **إقرار الخطط النهائية** ورفعها إلى اللجنة القيادية لاتخاذ القرارات المناسبة والبدء في تنفيذها بعد تأمين الموارد اللازمة.

تكنلوجيا المعلومات والاتصالات

يُعد قسم تكنولوجيا المعلومات العمود الفقري لجمعية الهلال الأحمر العراقي، حيث يتولى إدارة وتطوير البنية التحتية التقنية، وتقديم الدعم الفني، وضمان استقرار الأنظمة التشغيلية، بالإضافة إلى حماية البيانات ودعم العمليات التشغيلية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

المهام الرئيسية للقسم:

1. **إدارة البنية التحتية التقنية** :تشمل تشغيل وصيانة الأجهزة، الخوادم، والشبكات.
2. **أمن المعلومات** :حماية البيانات من الاختراقات وضمان استمرارية العمل.
3. **إدارة الشبكات** :متابعة أداء الشبكة الداخلية وتأمين الاتصال بين الفروع.
4. **الدعم الفني** :تقديم المساعدة لموظفي الجمعية في حل المشكلات التقنية.
5. **إدارة البيانات** :تخزين، استرجاع، وتحليل البيانات لضمان اتخاذ قرارات دقيقة.

6. **تطوير الأنظمة والبرمجيات** :إنشاء وصيانة الأنظمة الإدارية والبرامج المستخدمة.
7. **إدارة المشاريع التقنية** :تنفيذ المشاريع الجديدة لضمان التحسين المستمر.
8. **التدريب والتوعية** :تنظيم ورش عمل لرفع كفاءة الموظفين في استخدام التكنولوجيا.
9. **إدارة الأجهزة والبرمجيات** :الإشراف على شراء، وتركيب، وصيانة الأجهزة، والبرمجيات.
10. **التواصل مع الموردين والشركات التقنية** :لضمان الحصول على أحدث التقنيات بأسعار مناسبة.
11. **الابتكار والتطوير** :مواكبة التطورات التكنولوجية لتعزيز كفاءة العمل.

أهداف القسم لعام 2025:

- تنصيب خادم Serverخاص بتبادل البيانات بين الأقسام.
- التعاقد مع شركات تقنية لتطوير البنية التحتية.
- إنشاء أنظمة لإدارة الأجهزة والطابعات.
- وضع قواعد وتعليمات لصيانة الأجهزة.
- تنفيذ برامج تدريبية لموظفي الجمعية حول التقنيات الحديثة.

العلاقات الدولية

يُعد قسم العلاقات الدولية جزءًا تنسيقيًا رئيسيًا في الجمعية، حيث يدير العلاقات مع الشركاء الدوليين والإقليميين، بالإضافة إلى التنسيق مع باقي أقسام الجمعية لضمان تنفيذ البرامج والمشاريع المشتركة.

أهم الإنجازات:

- **إدارة المراسلات** :استلام وإرسال أكثر من 5000 رسالة رسمية محلية ودولية، وتنظيمها وتحويلها إلى الإدارات المختصة.
- **التنسيق مع الشركاء** :إرسال 4000 رسالة إلكترونية لمتابعة تنفيذ الاتفاقيات ومذكرات التفاهم.
- **المشاركات في المؤتمرات والاجتماعات** :تنسيق مشاركة العشرات من ممثلي الجمعية في فعاليات داخل وخارج العراق، وتنظيم تأشيرات الدخول والتسهيلات اللوجستية.
- **التنسيق لاستقبال الزوار الدوليين** :تسهيل إجراءات تأشيرات الدخول والإقامة لممثلي الشركاء الدوليين.
- **إدارة المشاريع الإنسانية الدولية** :متابعة تنفيذ المساعدات الإنسانية والمبادرات الإغاثية بالتعاون مع الجمعيات الوطنية للصليب والهلال الأحمر والمنظمات الدولية.

المشاركات الدولية والإقليمية:

- **دولياً** :مشاركة رئيس الجمعية في اجتماعات مع الصليب الأحمر البريطاني، وزارة الخارجية البريطانية، والمؤتمرات الإنسانية في النمسا، النرويج، الصين، سويسرا، والعديد من الدول الأخرى.
- **إقليمياً** :تنسيق الجهود الإغاثية في فلسطين، لبنان، وسوريا، بالإضافة إلى التعاون مع الهلال الأحمر المصري، الأردني، التركي، والإيراني في مجالات متعددة.
- **محلياً** :تنسيق الاجتماعات والبرامج مع المنظمات الإنسانية المحلية، بما في ذلك برامج الإغاثة، المساعدات الطبية، والتعاون مع السفارات والمنظمات غير الحكومية.

التعاون مع الشركاء في الحركة الدولية:

- التنسيق مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر (ICRC) والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب والهلال الأحمر (IFRC)حول مشاريع الإغاثة، التدريب، وتنفيذ الاستراتيجيات الإنسانية.
- توقيع اتفاقيات شراكة مع الصليب الأحمر النرويجي، السويدي، الألماني، والبريطاني لتنفيذ مشاريع دعم مجتمعية وإغاثية.
- تنسيق المساعدات الإنسانية في غزة، السودان، ولبنان بالتعاون مع الهلال الأحمر المصري والفلسطيني.

مبادرات استراتيجية:

- المساهمة في إعداد استراتيجية الهلال الأحمر العراقي (2024-2030).
- تطوير برامج تنمية القدرات، التدريب، وإعادة الروابط العائلية.
- إطلاق مشاريع جديدة تشمل برنامج النقد مقابل العمل، دعم الفئات المتضررة، وتعزيز الأمن الغذائي

النشاط	القطاع	العدد
تنسيق الاحداث والمشاركات على مستوى الحركة الدولية	دوليا	36
	إقليميا	44
	محليا	171
تنسيق الاحداث والمشاركات على مستوى الجهات خارج الحركة الدولية	دوليا	39
	إقليميا	55
	محليا	10

الهلال الأحمر العراقي في 10 سنوات

تباينت أعداد المستفيدين من خدمات الهلال الأحمر العراقي بسبب الأزمات الأمنية، والكوارث الطبيعية، وجائحة كورونا، التي زادت الحاجة للإغاثة الطارئة. ومع التحول نحو التنمية المستدامة، انخفض العدد تدريجيًا مع التركيز على تمكين المجتمعات بدلًا من تقديم المساعدات الطارئة.

2015 – 2020: استقرار نسبي في أعداد المستفيدين، حيث تراوح العدد بين 5.7 إلى 7.1 مليون مستفيد، مع استجابة الهلال الأحمر للأزمات المتفرقة مثل النزاعات الداخلية وتقديم المساعدات الإنسانية المنتظمة.

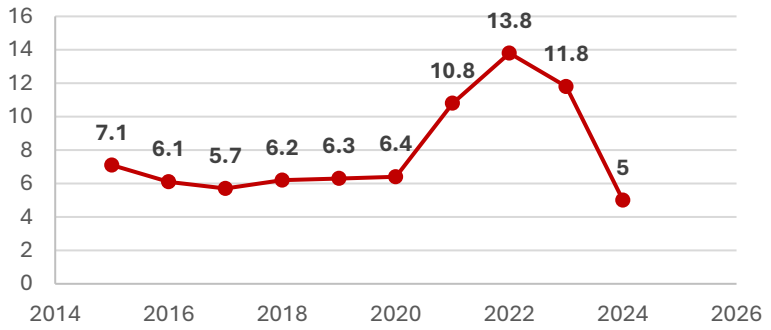
2021: ارتفاع حاد في عدد المستفيدين إلى 10.8 مليون مستفيد، ويرجع ذلك إلى الاستجابة الكبيرة لجائحة كورونا، حيث تم توزيع مساعدات غذائية ومالية واسعة النطاق، إلى جانب توفير الدعم الصحي والتطعيمات.

2022: وصول العدد إلى 13.8 مليون مستفيد، وهو أعلى مستوى خلال العقد الماضي. يعزى ذلك إلى استمرار برامج الاستجابة للجائحة بالإضافة إلى المساعدات الإنسانية للمناطق المتضررة من الازمات والكوارث الطبيعية.

2023: انخفاض نسبي إلى 11.8 مليون مستفيد مع تراجع الحاجة إلى الاستجابة الطارئة، والتركيز على برامج الانتعاش المبكر والتنمية المستدامة.

2024: انخفاض حاد إلى 5 مليون مستفيد، وهو أدنى مستوى خلال السنوات العشر. يعكس هذا التحول توجه الهلال الأحمر العراقي نحو برامج التمكين الاقتصادي والاستدامة بدلاً من المساعدات الطارئة، وتطوير الجمعية الوطنية، بالإضافة إلى استقرار الأوضاع نسبياً مقارنة بالسنوات السابقة.

المستفيدون خلال السنوات العشر الماضية



المحافظات الشمالية

المساعدات الاغاثية

الإغاثة الطارئة للنازحين، توزيع الغذاء، تأمين مستلزمات الشتاء، الاستجابة للنزاعات.

المساعدات الطبية

العيادات المتنقلة، الاستجابة الطارئة، حملات التلقيح، الدعم النفسي

المساعدات النقدية

المساعدات المالية للأسر النازحة، برامج سبل العيش، دعم التعافي الاقتصادي

المياه والصرف الصحي

مشاريع تنقية المياه، حملات التوعية بالنظافة في مخيمات اللاجئين، برامج الصرف الصحي

المحافظات الوسطى

المساعدات الاغاثية

الاستجابة لجائحة كورونا، توزيع الغذاء، مساعدة الأسر النازحة

المساعدات الطبية

المستشفيات والرعاية الطارئة، تلقيح كورونا، برامج الصحة المجتمعية

المساعدات النقدية

توزيع النقد على الأسر الضعيفة، دعم المشاريع الصغيرة

المياه والصرف الصحي

تدخلات محدودة في قطاع المياه، التركيز على التوعية الصحية العامة

المحافظات الجنوبية

المساعدات الاغاثية

الإغاثة من الفيضانات، توزيع الغذاء، الاستجابة للجفاف، الدعم الاقتصادي

المساعدات الطبية

الرعاية الطبية، التوعية الصحية، مكافحة الأمراض المنقولة بالمياه

المساعدات النقدية

دعم سبل العيش، برامج توليد الدخل، دعم المزارعين والصيادين

المياه والصرف الصحي

مشاريع توفير المياه النظيفة، برامج إدارة النفايات، تحسين أنظمة الصرف الصحي