

جمعية الهلال الأحمر العراقي
جمعية إنسانية وطنية مستقلة



Iraqi Red Crescent Society
Independent National Humanitarian Society



التقرير السنوي 2022

تقرير نشاطات الهلال الأحمر العراقي

FEBRUARY 9, 2023

جمعية الهلال الأحمر العراقي – قسم التطوير المؤسسي والتقارير
www.ircs.org.iq

المحتويات

2	المبادئ
3	تعريف بالهلال الأحمر العراقي
4	الشركاء
5	ملخص سنة 2022
6	بالأرقام وصلنا الى
7	الوضع الحالي في العراق
8	النشاطات والخدمات المقدمة
8	A التهيؤ والاستجابة
8	إدارة الكوارث
10	الخدمات الطبية والصحية
13	المياه والإصحاح
16	إدارة الحشود
16	B برامج تفويض الحركة الدولية
16	إعادة الروابط العائلية
17	القانون الدولي الإنساني
17	التوعية من المخلفات الحربية
18	برامج المرأة والشباب
18	منتديات التواصل والتنمية
19	C تطوير الجمعية الوطنية
19	التطوير المؤسسي
20	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
20	الاستثمار
21	النظرة المستقبلية والتحليل
22	الخاتمة
23	قصة نجاح

المبادئ:

مبادئ العمل الإنساني الأساسية للحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر

الإنسانية

تسعى الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر التي انبثقت من الرغبة في إغاثة جرحى الحرب دون تمييز بينهم ضمن قدراتها الدولية والوطنية إلى منع المعاناة الإنسانية والتخفيف منها أينما وجدت وغرضها هو حماية حياة البشر وصحتهم وضمن احترام كرامة الإنسان وتعزيز التفاهم المتبادل والصداقة والتعاون والسلام بين شعوب العالم كلها.

عدم التحيز

لا تميز الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر بين القوميات أو الأجناس أو المعتقدات الدينية أو الانتماءات الطبقية أو المواقف السياسية فهي تهدف إلى إزالة معاناة الإنسان وتعطي الأولوية للحالات التي تتطلب عملاً عاجلاً.

الحياد

للاحتفاظ بثقة الجميع تمتنع حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر عن الاشتراك في أية أعمال عدائية أو في مجادلات متعلقة بالمسائل السياسية والدينية والعرقية والإيديولوجية فلا ينبغي للحركة أن تناصر أي جانب أثناء النزاعات أو الخلافات.

الاستقلال

حركة الهلال الأحمر والصليب الأحمر حركة مستقلة ورغم أن الجمعيات الوطنية تعمل كأجهزة مساعدة للحكومات في القيام بالنشاطات الإنسانية وتخضع للقوانين السارية في بلادها فإنه يجب عليها أن تحافظ على استقلالها الذاتي حتى تكون قادرة أن تعمل بموجب مبادئ الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر في جميع المجالات.

الخدمة التطوعية

ويعني بها تقديم الإغاثة التطوعية ولا تسعى لتحقيق أي ربح بأي شكل من الأشكال.

الوحدة

لا توجد أكثر من جمعية واحدة للصليب الأحمر والهلال الأحمر في كل بلد ويجب أن تقوم بعملها الإنساني في جميع أرجاء البلد.

العالمية

تتواجد الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر التي تتمتع فيها الجمعيات بوضع متساو وتتشاطر مسؤولياتها وواجباتها بالتساوي في مساعدة بعضها البعض في جميع أنحاء العالم.

تعريف بالهلال الأحمر العراقي:

التأسيس

تواجد الهلال الأحمر العراقي منذ 1910 وتأسس رسميا منذ 1932.

التفويض

جهة سائدة للسلطات في المجال الإنساني وفقا لقانون الاعتراف رقم 131 لسنة 1967 وتعديلاته، كما إننا رئيس اللجنة العليا للدفاع المدني، وعضوا في اللجنة الوطنية لإغاثة النازحين، وكذلك اللجنة العليا للخدمات الصحية في المركز والمحافظات ولنا أدوار مهمة جدا في جميع الأحداث التي وقعت في العراق فكانت المستجيب الأول في أحداث الموصل وفي عمليات الإغاثة في الأزمات داخل وخارج العراق لاسيما الأزمة السورية.

الرؤية

تخفيف آلام ومعاناة أبناء المجتمع العراقي والفئات المستهدفة الأخرى من دون تمييز في أوقات السلم والحرب أثناء الكوارث الطبيعية وغير الطبيعية ونعمل على تعزيز رؤية الريادة الفعالة وتمثيل الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر.

الرسالة

الوصول الى كافة الفئات الأشد ضعفا والتهيو والاستجابة لاحتياجات الواقع الإنساني العراقي والإقليمي والدولي متضمنة تقديم خدمات الحماية الإنسانية النوعية وخدمات الرعاية الصحية والطبية ونشر مبادئ الحركة الدولية والقانون الدولي الإنساني.

البرامج والمهام

- الأمن الغذائي
- الإغاثة
- الإيواء
- الحد من مخاطر الكوارث
- الصحة (الإسعاف الأولي، الدعم النفسي، برامج التوعية الصحية)
- الخدمات الطبية والعلاجية (الرعاية الصحية: الأولية، الثانوية، الثالثية)
- الماء والإصحاح
- نشر القانون الدولي الإنساني
- إعادة الروابط العائلية
- التوعية من المخلفات الحربية
- دعم المرأة والشباب
- زيادة مرونة المجتمع
- تأثيرات التغير المناخي

الشركاء



شركاؤنا داخل الحركة الدولية

- اللجنة الدولية للصليب الأحمر
- الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر
- الصليب الأحمر الألماني
- الصليب الأحمر الدنماركي
- الصليب الأحمر النرويجي
- الصليب الأحمر السويدي
- الصليب الأحمر الفرنسي
- الهلال الأحمر التركي
- الهلال الأحمر الأردني
- الصليب الأحمر اللبناني
- الصليب الأحمر الهولندي – 510
- صندوق الإمبراطورة شوكن

شركاؤنا خارج الحركة الدولية

- الحكومة اليابانية
- منظمة الصحة العالمية
- شركات القطاع الخاص: (شركة كورك للاتصالات)
- منظمة استر
- الاتحاد العالمي للمسلمين الخوجة
- المنظمة العربية للهلال الأحمر والصليب الأحمر
- اللجنة الإسلامية للهلال الدولي
- وزارة الصحة العراقية – المجلس العربي للاختصاصات الصحية، مركز التدريب والتنمية البشرية.
- الكلية الملكية البريطانية

ملخص سنة 2022:

استمرت الحالة الإنسانية في العراق في التطور في عام 2022، وبعد الأحداث والتحديات الكبيرة التي شهدتها العراق خلال عمليات تحرير الموصل لما يزيد على 4 سنوات متواصلة والتي زادت من نقاط الضعف للأشخاص الأشد تضرراً وضعفاً فإن عام 2022 شهد أيضاً تحديات كبيرة بسبب الآثار الاجتماعية والاقتصادية لوباء COVID-19 والتحديات الصحية الأخرى وانخفاض أسعار النفط في عام 2021 والذي أثر على إجراءات تغيير سعر صرف الدينار العراقي مقابل الدولار التي ماتزال تشكل تحدي كبير لشرائح الفقيرة من الشعب العراقي إضافة الى تداعيات التغير المناخي والأزمات الجيوسياسية التي تشهدها المنطقة والعالم. على الرغم من التوجه المتسارع لإيجاد حلول دائمة والاستجابة الإنسانية المستدامة للتخفيف من نتائج الأزمات المتراكمة لـ 2.5 مليون عائلة عراقية لا يزالون بحاجة إلى مساعدات إنسانية و961 ألف عائلة عراقية يصنفون بأنهم متضررين بشكل حاد جداً وبحاجة الى تدخل فوري وطارئ¹، كما لا يزال الكثيرون يواجهون تحديات كبيرة في الحصول على سبل العيش لاسيما في مناطق جنوب العراق وبعض المناطق المحررة في الموصل وديالى.

تم توزيع

46875 سلة غذائية



4310 كيس رز 25 كغم



4347 سبت صحي



3000 بطانية



1200 كارتون ملابس



4218 مادة غير غذائية



1.6 مليون دولار مساعدات نقدية



91.5 مليون لتر مياه



استهدفنا

- النازحين
- اللاجئين
- العائدين
- العوائل المتعففة
- المرضى
- الجرحى
- ذوي الاحتياجات الخاصة
- المجتمع المحلي
- المؤسسات الصحية
- السلطات المحلية
- أصحاب المصلحة
- المرأة والشباب

البرامج الرئيسية للعام 2022

التنقيف ونشر القانون الدولي الإنساني

الإسعاف الأولي

الخدمات الطبية والصحية

التطوير والاستثمار للجمعية الوطنية

الاستجابة للطوارئ والحوادث

تأثيرات التغير المناخي

التوعية والتعليم

توفير المياه الآمنة

¹ UNOCHA_humdata.org

وصلنا الى **13.870.397** فرد مستفيد: -



17717	إعادة تأهيل مراكز الإصحاح		281250	المساعدات الغذائية	
242468	الاستبيانات والتقييم المجتمعي		14772	المساعدات الإغاثية	
6180	توزيع سبت النظافة الشخصية		410000	برامج التوعية الصحية المجتمعية	
4932	برامج دعم المرأة والشباب		385000	الدعم النفسي	
8450743	مشاهدات مواقع التواصل الاجتماعي		2000	الاستجابة لجائحة كورونا فايروس	
20885	ندوات وحلقات مبادئ القانون الدولي الإنساني		3562	برنامج مراقبة اللقاحات TPM	
2306	التوعية من المخلفات الحربية		6065383	إدارة الحشود في الزيارات المليونية	
20	إعادة الروابط العائلية		21080	الإسعاف الأولي المجتمعي	
5138	توزيع شهادات اسر		12835	النقل بسيارات الإسعاف	
38088	منح وتحويلات نقدية		337121	العيادات المتنقلة	
			5999660	محطات المياه RO	

في عام 2022

المستفيدين غير المباشرين

11.565.043

المستفيدين المباشرين

2.305.354

الوضع الحالي في العراق:

الوضع الاقتصادي: العراق بمساحة 438317 كم² وتعداد سكاني يصل الى 42 مليون نسمة يعيش منهم 71.4% في المدن وبمعدل تمدن سنوي يصل الى 2.91%، وتشير نسب الفقر وهي الأعلى في منطقة الشرق الأوسط (التي تتراوح بين 12%-52.5% حسب وضع كل محافظة من المحافظات الـ 18 في العراق)² الى زيادة نسب الاستضعاف بصورة مقلقة جداً مع تعدد الأزمات وهشاشة الاقتصاد المعتمد كلياً على الوقود الأحفوري. ارتفعت معدلات البطالة الى 30% خلال 2022 مع تأثيرات تعويم عملة الدينار العراقي بنسبة أكثر من 20% مما زاد من معدل الأسعار في الأسعار المحلية وخصوصاً أسعار الأدوية والغذاء والاحتياجات الأساسية كون معظمها تورد من خارج العراق. هذه العوامل الاقتصادية وغيرها هي عوامل الاستضعاف الرئيسية التي تسبب آثار على المدى البعيد للمجتمع العراقي وتزيد من نقاط ضعف الفئات الهشة.

الصحة وجائحة كورونا: إن تأثير الجائحة قد استمر في العام 2022 وزاد في معاناة الفئات الهشة من المجتمع العراقي من النواحي الصحية والاقتصادية والنفسية إضافة الى عبئ كبير على البنية التحتية للصحة في العراق، حيث وجد 2.4 مليون شخص تم تسجيلهم رسمياً بإصابات COVID-19 منذ بدء الجائحة في عام 2020 توفي منهم أكثر من 25 ألف شخص، فيما تشير بيانات التفويض حصول العراق على 19.5 مليون جرعة لقاح حيث حصل 11.3 مليون شخص على جرعة واحدة على الأقل كما تم تسجيل 7.9 مليون شخص حاصل على جرعتين من اللقاح³. مما يثير القلق إن البنية التحتية الصحية في العراق مازالت تعاني الكثير من التحديات تفوق طاقتها الاستيعابية ومما زاد من عبئ التحديات الصحية المتراكمة منذ عام 2021 وهو انتشار لمتوطنة مرض الكوليرا بعدد 1100 حالة إصابة و 5 حالات وفاة، إضافة الى أكثر من 300 حالة إصابة بمرض الحمى النزفية أدت الى 60 حالة وفاة خلال فترة انتشار المرض.

التغير المناخي: العراق هو من الدول الخمس الأولى الأكثر تضرراً من آثار التغير المناخي في العالم ويتمثل ذلك من خلال الارتفاع الحاد بدرجات الحرارة، الجفاف نتيجة نقص حاد في معدلات الأمطار وتضاؤل إمدادات المياه من دول المصدر بشكل كبير مؤدي الى تقليص المساحات المزروعة اقل من 50% مع زيادة التصحر وهبوط مناسيب المياه بشكل يدق مؤشرات الخطر الشديد على الثروة الزراعية والحيوانية والتنوع البيئي مما يزيد من التلوث بشكل ملحوظ، كل هذه العوامل لها تأثيرات خطيرة على المجتمع في العراق.

مخيمات النازحين واللاجئين: مازال أكثر من مليون عراقي نازح داخلياً في المخيمات إضافة الى 258 ألف لاجئ سوري يعانون من نقص في الخدمات ويثقلون كاهل المجتمع المستضيف وهم معرضون لمخاطر عديدة خصوصاً في مخيمات صلاح الدين وأربيل ودهوك. يواجه حالياً 740 ألف نازح ولاجئ من تحديات كبيرة في الوصول لغذائهم اليومي.

الهلال الأحمر العراقي

الدبلوماسية الإنسانية للهلال الأحمر العراقي

بالإضافة الى كوننا جهة سائدة للسلطة فإننا رئيس وأعضاء في لجان عليا في الحكومة العراقية:

1. رئيس اللجنة العليا للدفاع المدني
2. عضو اللجنة العليا لإغاثة النازحين
3. عضو اللجنة العليا للخدمات الصحية
4. عضو المركز المشترك للتنسيق والرصد
5. عضو التجمع الصحي لـ COVID-19

مواردنا

- ✓ منتشرين في جميع محافظات العراق بـ 18 فرع ومقر رئيسي و 93 مكتب
- ✓ تواجد إقليمي من خلال مكتب في عمان-الأردن.
- ✓ قوة بشرية من 2195 موظف و 11982 متطوع.
- ✓ اسطول نقل يتضمن 249 عجلة بمختلف الأنواع والاستخدامات.
- ✓ مخازن عددها 19 مخزن بسعة خزنية تقدر بـ 31000 م³.

² The national developmental plan of IMoP 2018-2022

³ covid19.who.int

النشاطات والخدمات المقدمة في سنة 2022

خلال هذه السنة واصل الهلال الأحمر العراقي دوره الريادي في تقديم الخدمات الإنسانية الى الفئات المحتاجة كما ركز على تطوير برامجهم وقدراته لتقديم نوع أفضل وأكثر شمولاً الى المجتمع، نلخص فيما يلي البرامج الرئيسية التي عمل عليها الهلال الأحمر العراقي خلال عام 2022 وهي: (التهيؤ والاستجابة، برامج التفويض، تطوير الجمعية الوطنية). فيما يلي تفاصيل الخدمات والبرامج كافة:



A. التهيؤ والاستجابة:

1. إدارة الكوارث.
2. الخدمات الطبية والصحية.
3. المياه والإصحاح.

B. برامج تفويض الحركة الدولية:

1. القانون الدولي الإنساني.
2. إعادة الروابط العائلية.
3. التوعية من المخلفات الحربية.
4. دعم المرأة والشباب.
5. منتديات التواصل المجتمعي.

C. تطوير الجمعية الوطنية:

1. التطوير المؤسسي.
2. تكنولوجيا المعلومات.
3. الاستثمار.

A-التهيؤ والاستجابة:

إدارة الكوارث:

تعمل فرق إدارة الكوارث بموظفيها ومتطوعيها على تنفيذ خطط التهيؤ للكوارث والاستجابة وفق الحاجة إضافة الى تنفيذ برامج التخفيف من تأثيرات التغير المناخي والحد من مخاطر الكوارث للمجتمع المحلي بمختلف فئاته وندرج في أدناه النشاطات المنفذة بهذا الصدد:

1. في عام 2021 أشارت الاستبيانات الى وجود 112823 عائلة مستضعفة وبحاجة الى مساعدة إنسانية موزعة في جميع أنحاء العراق، واستند عمل التهيؤ والاستجابة لهذا العدد من العوائل المستضعفة خلال 2022.
2. إعداد خطة التهيؤ للكوارث والطوارئ.
3. المشاركة بخطة الطوارئ الوطنية الخاصة بالتهيؤ للفيضانات الناتجة عن انهيار سد الموصل.
4. تعزيز الرصيد المخزني 45775 سلة غذائية، إضافة الى مواد غير غذائية للطوارئ.
5. عمل استبيانات الى المجتمع المحلي لقياس حالات الاستضعاف المعزز (EVCA) وبعدها 200 استبيان.
6. عمل استبيانات على العوائل الفقيرة والمتعففة الى 65000 عائلة مستضعفة جديدة.
7. دورات تدريب مهني لبرنامج سبل العيش الى 37 عائلة في ذي قار ونيوى، وتم تمويل المشاريع الصغيرة ضمن برنامج التوزيعات النقدية حيث استفاد منها 2023 عائلة.
8. توزيعات نقدية بمقدار 2308833000 دينار بما يعادل 1.6 مليون دولار على 6348 من العوائل المتضررة والمستضعفة.

9. تنفيذ نشاطات حول التغير المناخي ضمن المنحة الطارئة DREF المخصصة للتخفيف عن تأثيرات الجفاف والتي تضمنت (توزيعات نقدية، توعية للحد من مخاطر الكوارث، استبيانات الاستضعاف المعزز، توزيع سلات غذائية بعدد 4500 سلة) واستهدفت المحافظات (نينوى - ديالى - البصرة).
10. بلغ عدد المستفيدين الكلي المباشرين من نشاطات إدارة الكوارث المختلفة 58382 مستفيد فيما بلغ عدد المستفيدين غير المباشرين 350292 مستفيد.
11. توزيع سلات غذائية ضمن برنامج السلات الرمضانية خلال شهر رمضان وبعدد 1600 سلة الى العوائل المحتاجة.
12. توزيع 2000 سلة غذائية مدعومة من الحكومة اليابانية الى العوائل المتضررة من جائحة كورونا فايروس.
13. إغاثة العوائل النازحة في محافظة صلاح الدين بعدد 296 عائلة مع إدخال العوائل العائدة في برامج الهلال الأحمر العراقي للتأهيل الصحي التوعوي إضافة الى برامج التوزيعات النقدية.
14. إغاثة العوائل في مخيم مخمور الذي تعرض الى قصف حربي وبعدد 100 عائلة.
15. إغاثة 112 عائلة في مناطق فقيرة ضمن العاصمة بغداد.
16. المشاركة بعدد 7 دورات للدفاع المدني لتعزيز قدرات الموظفين والمتطوعين حول إجراءات الإخلاء والسلامة والعمل مع الحوادث والحرائق وبالتنسيق مع مديرية الدفاع المدني في بغداد والمحافظات (أربيل، ميسان، الأنبار، صلاح الدين، بابل، الديوانية).
17. بناء قدرات 24 منتسب لتعزيز أداء كوادر الهلال الأحمر العراقي في برامج التوزيعات النقدية وبدعم الصليب الأحمر الدنماركي.

فيما يلي جدول الأعداد الكلية للمواد الغذائية والموزعة خلال عام 2022:

العدد	المادة	العدد	المادة
46875	سلة غذائية	51	جولة
4310	كيس رز زنة 25 كغم	1807	ترمز
3335	سبت صحي	102	منشفة
54	سبت مطبخ	51	غلاية
3000	بطانيات	51	فانوس
356	مشمع	1200 ك	كارتون ملابس
1746	جليكان		

الجدول أدناه يوضح تفاصيل نشاطات التوزيعات النقدية خلال 2022:

عدد العوائل المستفيدة	المبلغ الكلي الممنوح بالدينار العراقي	الفئة	الجهة المانحة
199	134.328.500	فتيات	الصليب الأحمر البريطاني
1.500	217.500.000	متضرري الجفاف	الاتحاد الدولي DREF
36	10.800.000	توعية الأم والطفل	الصليب الأحمر الدنماركي
55	64.260.000	دعم المشاريع الصغيرة	اللجنة الدولية للصليب الأحمر
2.400	60.000.000	أطفال أيتام + طلاب	جمعية الهلال الأحمر العراقي
1.950	1.716.000.000	الأشد ضعفا	الصليب الأحمر الألماني
208	105.800.000	الأشد ضعفا	جمعية الهلال الأحمر العراقي
15	22.500.000	متضرري الفيضانات	الاتحاد الدولي DREF
6348	2.308.833.000	المجموع	

الخدمات الطبية والصحية

عزمت جمعية الهلال الأحمر على تقديم أفضل الخدمات الصحية والطبية خلال عام 2022 وانطلاقاً من تفويض الجمعية في إسناد المؤسسات الصحية فقد استهدفت الفئات المعرضة إلى الأمراض المعدية والأوبئة والمتضررين من جائحة كورونا فايروس كذلك المتأثرين من التغير المناخي وإسناد المؤسسات الصحية حيث قدمت الجمعية الخدمات الصحية والطبية الأولية والثانوية والثالثية، كل ذلك من خلال برامج متعددة وبالتنسيق مع شركاء الجمعية، واهم هذه البرامج ما يلي:

1. برنامج الخدمات الطبية (العيادات الطبية الثابتة والمتنقلة): بهدف تكثيف جهود الرعاية الصحية الأولية والثانوية والثالثية فقد قدمت الجمعية خدمات طبية وعلاجية إلى 337121 حالة مرضية يمثل منهم 39% من الذكور و 61% من الاناث وذلك من خلال 8 عيادات طبية متنقلة توزعت في عشرة محافظات خلال السنة (بغداد – النجف – نينوى – السليمانية – البصرة – المثنى – ذي قار – كربلاء – ميسان – ديالى). بالإضافة إلى 3 عيادات طبية ثابتة (الموصل: الجدعة، بغداد: العطيفية، بغداد: الرازي). يوضح المخطط أدناه معالجة الحالات المرضية التالية:



تم عمل حملة تبرع بالدم واحدة في محافظة البصرة استهدفت 64 متبرع.



2. برنامج مخاطر التواصل والمشاركة المجتمعية

(RCCE): لغرض إشراك المجتمعات والأفراد المعرضين للخطر لتشجيعهم وتمكينهم من اتباع السلوكيات الصحية الوقائية ومعالجة الأسئلة والخوف والشائعات والوصمة أثناء تفشي الأمراض مثل: (الحمى النزفية , فيروس كوفيد -19, كوليرا , وغيرها من الأمراض الأخرى) حيث يوفر المعلومات الملائمة والقابلة للتنفيذ في الوقت المناسب التي تساهم في إنقاذ الحياة من خلال أساليب التواصل الأكثر ملائمة لتشجيع الناس على تبني ممارسات صحية آمنة والحد من الخوف والوصمة والمعلومات الخاطئة والاستماع إلى التغذية الراجعة من المجتمع تم تنفيذ البرنامج من خلال:

- تدريب 20 مشرف و 232 عامل ومتطوع لغرض تنفيذ البرنامج بإشراف منظمة الصحة العالمية.
- تنفيذ 18456 جلسة توعية في عشرة محافظات (بغداد، بابل، نجف، كربلاء، الديوانية، المثنى، ذي قار، ميسان، البصرة، واسط) لتحديد المخاطر وإشراك المجتمع وتشجيعهم على اتباع السلوك الصحي الصحيح للحد من مخاطر الأمراض وعدم انتشار الأوبئة موزعين على المناطق الحضرية والريفية وبعدد مستفيدين كلي بلغ 138863 مستفيد. تم استهداف (النساء، بائعي ومربي المواشي، التجمعات الشبابية، تجمعات الحشود أثناء الزيارات الدينية، القصابين)، كما تم توزيع الفولدرات ومستلزمات الحماية الشخصية.

3. برنامج الإخلاء بسيارات الإسعاف (المستجيب الأول): لوجود ضعف في الخدمات الإسعافية وسيارات الإسعاف والتي تشكل خطر كبير على حياة أفراد المجتمع في بعض المناطق الفقيرة فقد وسع الهلال الأحمر العراقي خدمات برنامج المستجيب الأول المعمول به منذ العام 2015 والذي ساهم في إنقاذ الأرواح وأحدث أثراً واضحاً لدى المجتمعات المستهدفة. من خلال نشر عدد 10 سيارة إسعاف تعمل على مدار 24 ساعة وبكوادر مدربة بلغ عددها 60 مسعف وسانق موزعين على أربع محافظات. ونلخص فيما يلي الحالات الطارئة التي تم نقلها بخدمة الإخلاء خلال هذا العام وكما في الجدول أدناه:



المحافظة	الموقع	عدد سيارات الإسعاف	المستفيدين
بغداد	مدينة الصدر	2	5263
	النهران	2	
البصرة	سفوان	2	2342
	الزبير	2	
نينوى	بادوش	2	3099
	تل عبطة	2	
الانبار	عنه	2	2131
	القائم	2	
المجموع		10 سيارة	12835 مستفيد

4. برامج خدمات الإسعاف الأولي للمجتمع: تعتبر الجمعية هي الرائدة في مجال الإسعاف الأولي وتقدم هذه الخدمة على مجالين الى المجتمع:

(a) تدريب المجتمع المحلي بمختلف فئاته لرفع الوعي الصحي الإسعافي حيث تم تنظيم 1054 ورشة تدريبية تخرج منها 21080 مسعف من المجتمع المحلي.

(b) الخدمة الإسعافية الميدانية للإصابات والحوادث الطارئة أثناء مختلف المناسبات والتجمعات البشرية، عالجت الكوادر الإسعافية من موظفين ومتطوعين أكثر من 2 مليون حالة إصابة طارئة. يدل هذا الرقم من المستفيدين على الانتشار الجيد لمتطوعي الجمعية وتواجدهم في اغلب المناسبات أو الأحداث الطارئة وأهمها (حادثة انهيار مباني في العاصمة بغداد عدد 2، حادثة انهيار مزار ديني في محافظة كربلاء) إضافة الى مناسبات التجمعات البشرية المليونية أثناء الزيارات الدينية على مدار السنة وبمختلف المناطق الجغرافية في العراق.

5. برنامج الرعاية الصحية في خطر: من اهم البرامج التي تعزز السلم الأهلي في المراكز والمؤسسات الصحية نتيجة لانتشار العنف بحق الكوادر الطبية العاملة في هذه المؤسسات، ولحماية هذه الكوادر المهمة ومن خلال 12 متطوع مدرب موزعين في المحافظات (البصرة - ذي قار - النجف - نينوى) تم تنفيذ 56 محاضرة توعية عن العنف الموجه نحو الكوادر الطبية استهدف 813 مستفيد وكذلك إقامة 48 ورشة تدريبية توعية الى الكوادر الصحية والطبية العاملة في المؤسسات الصحية استفاد منها 567 عامل في المجال الصحي.

6. برامج الدعم النفسي الاجتماعي: تولي الجمعية اهتمام كبير لبرامج الدعم النفسي الاجتماعي وخصوصا الموجه الى النازحين واللاجئين والعائدين والمتضررين من جائحة كورونا، وقد عززت الجمعية من كفاءة مقدمي هذه الخدمة من موظفين ومتطوعين خلال عام 2022 من خلال تدريب (244 متدرب على إدارة الضغوط، 274 متدرب على الإسعاف الأولي النفسي، و 76 متدرب على مفاهيم الدعم النفسي الاجتماعي). وينعكس اثر هذه البرامج بشكل فعال جدا على المجتمع حيث نلخص في الجدول أدناه البرامج المنفذة في عموم العراق:



كما تم تدريب 20 طبيب نفسي من قبل استشاريين الصحة العقلية في الكلية الملكية البريطانية لدعم نشاطات الصحة العقلية.

7. برامج التوعية الصحية: يتم توعية المجتمع بشكل يومي في فروع ومكاتب الهلال الأحمر العراقي ميدانيا كافة وترتبط التوعية بشكل وثيق مع إشراك المجتمع المحلي في النشاطات الإنسانية وتعزيز مرونته من خلال برامج التوعية المختلفة التي ينفذها متطوعي وموظفي الهلال الأحمر العراقي. وندرج في الجدول أدناه برامج التوعية الصحية التي تم تنفيذها خلال 2022 وعدد المستفيدين لكل برنامج:



#	البرنامج	الفئة المستهدفة	عدد المستفيدين
1	مشروع مخاطر التواصل والمشاركة المجتمعية	المجتمع المحلي	66874
2	التغيرات المناخية (العواصف الرملية - الجفاف)	المجتمع المحلي	1240
3	التوعية الصحية لجائحة كورونا فايروس	المجتمع المحلي	169281
4	توعية ضد مرض الكوليرا	المجتمع المحلي	15418
5	توعية ضد مرض الحمى النزفية	مربي المواشي وربات البيوت	138863
6	توعية عن النظافة الشخصية	طلاب المدارس والجامعات	4800
7	توعية عن الأمراض غير الانتقالية	طلاب المدارس والجامعات	2160
8	توعية عن رعاية الحوامل والطفل	النساء الحوامل	3435
9	توعية عن سرطان الثدي	النساء	3125
	المجموع		410027

المياه والإصحاح:

نظراً لتردي الواقع الخدمي والمعيشي للسكان ولاسيما الواقع المتعلق بالماء والإصحاح، ونظراً لكون جمعية الهلال الأحمر العراقي من المؤسسات التي لها دور فعال واستباق في تقديم المساعدات الإنسانية للفئات الأشد ضعفاً وما تزال مستمرة في تقديم هذه المساعدات من خلال الأنشطة التي يتم تنفيذها من قبل كوادر الجمعية في المقر العام والفروع التابعة له ولاسيما النشاطات المتعلقة بالماء والإصحاح والتي تهدف الى التقليل من سوء الخدمات المقدمة في هذا المجال. اهم مجالات التدخل يمكن تلخيصها بما يلي:



- ✓ توفير المياه الآمنة من حيث الكمية والجودة.
- ✓ التخلص من المياه الثقيلة والرمادية.
- ✓ التخلص من النفايات الصلبة.
- ✓ مكافحة نواقل الأمراض في البرك والمستنقعات.
- ✓ التوعية للنهوض بالنظافة الشخصية (SWASH) و (CHAST).
- ✓ إدارة فترة الحيض للنساء (M.H.M).
- ✓ تأثيرات التغيرات المناخية (الجفاف).

يؤدي كوادر البناء والإصحاح في جمعية الهلال الأحمر العراقي دوراً مهماً للغاية في المجتمع المحلي من خلال البرامج التي تم تنفيذها والتي لها أثر فعال جداً على المجتمع العراقي، تم خلال هذا العام تنفيذ برامج بهدف الوصول الى الاحتياجات المجتمعية من خلال إقامة 90 استبيان في 10 محافظات لـ 177468 شخص، ونلخص البرامج المنفذة بما يلي:

1. **المياه:** يعتبر توفير المياه من المشاريع الرئيسية لمعالجة العديد من مجالات التدخل والتي تهدف الى تحسين الوضع الإنساني والصحي للمجتمع، وقد تم إنتاج 91.5 مليون لتر من 63 محطة مياه التناضح العكسي (RO) موزعة في 11 محافظة عراقية والتي غطت احتياجات المياه الى 500 ألف مستفيد مباشر من المياه الصالحة للشرب ويقدر عدد المستفيدين التكراري أو غير المباشر من المياه المنتجة هو 5.9 مليون مستفيد. كما تقوم الكوادر الهندسية والفنية لدى قسم البناء والإصحاح من صيانة وإدامة كافة المحطات وتشغيلها وتوفير خزين للأجزاء التي تستبدل دورياً، يوضح الجدول أدناه تفاصيل توفير المياه الآمنة خلال عام 2022 وفقاً لكل محافظة:

ت	المحافظة	عدد المحطات	عدد ساعات التشغيل / سنة	المياه المنتجة لتر / سنة	عدد المستفيدين (تكراري)
1	صلاح الدين	4	3,600	7,200,000	60,000
2	نينوى	4	6,773	15,457,000	1,004,636
3	بابل	6	8,280	8,280,000	126,000
4	ذي قار	4	3,828	4,008,000	117,156
5	الديوانية	2	2,928	5,856,000	287,172
6	ديالى	6	2,523	5,036,000	1,101,000
7	واسط	3	3,960	3,648,000	848,400
8	الأنبار	4	5,400	6,480,000	223,200
9	بغداد	11	8,532	17,064,000	1,233,120
10	البصرة	16	7,212	14,424,000	900,996
11	المتنى	3	2,628	4,056,000	97,980
	المجموع	63	55,664	91,509,000	5,999,660



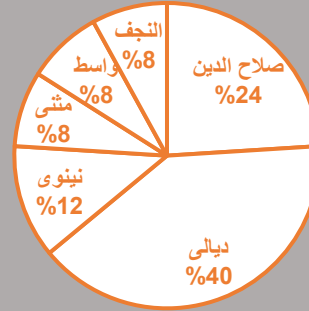


كما وسعت جمعية الهلال الأحمر العراقي خدماتها لتشمل حفر آبار عدد 3 في المناطق النائية في سنجار التابعة لمحافظة نينوى لتغطي 4104 مستفيد ضمن منطقة سنجار مع مضخات مياه لكل بئر وبسعة إنتاجية تقدر بـ 63.7 مليون لتر في السنة. تستمر الجمعية في تزويد السكان المحليين البالغ عددهم 13686 فرد في محافظتي نينوى والبصرة (مناطق شديدة العزلة عن خدمات المياه الصالحة) عن طريق النقل بالسيارات الحوضية التي وفرت 1.13 مليون لتر ماء صالح لهذه المناطق، إضافة الى توزيع عدد 16 خزان مياه لتعزيز إجراءات خزن المياه الآمن في محافظتي بابل والديوانية.

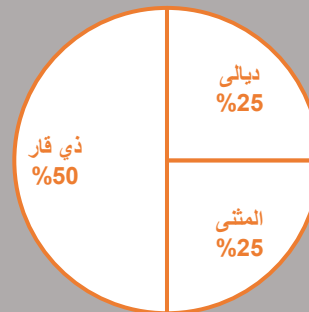
2. **تأهيل منشآت الماء والإصحاح في المدارس والمراكز الصحية:** قام قسم البناء والإصحاح بتأهيل منشآت الماء والإصحاح لـ (25) مدرسة و (8) مركز صحي حيث شملت أعمال تأهيل الحمامات أو نصب حمامات كرفانية جديدة بالإضافة الى تأهيل منشآت غسل اليدين وتوفير المياه من خلال نصب الخزانات وتوصيل كافة الأنابيب ونصب منظومات المياه الصغيرة وبرادات المياه وتوفير الإسعافات الأولية ومواد التنظيف وحاويات النفايات ومطارات ماء للطلاب وغيرها من أعمال الترميم البسيطة حيث بلغ عدد المستفيدين الكلي من المدارس (16,522) مستفيد منهم (15,328) طالب وطالبة و(1,194) من الكادر التدريسي، أما عدد المستفيدين الكلي من المراكز الصحية يومياً بين موظفين ومراجعين (1,195) مستفيد منهم (511) موظف وموظفة و(684) مراجع يومي و(159,484) مستفيد غير مباشر من سكان المناطق التي يخدمها المركز الصحي، وكما موضح بالمخططات أدناه:-



اصحاح المدارس المؤهلة



اصحاح المراكز الصحية المؤهلة



3. **التوعية والترويج للنظافة الشخصية:** تعد التوعية والترويج من النشاطات المهمة التي تكمل عمل تأهيل المؤسسات الصحية وتوفير المياه، حيث يتم العمل بشكل مباشر مع المجتمع المحلي من خلال حملات توعية وتوزيع سبّات صحية إضافة الى مواد الحماية الشخصية والمنظفات. خلال عام 2022 تم استهداف فئات مختلفة من المجتمع لأغراض التعليم والتوعية ونوضح في الجدول أدناه النشاطات التوعوية المنفذة:



عدد المستفيدين	عدد الحملات	البرنامج
89143	394	حملات الترويج بالنظافة الشخصية
188111	645	مكافحة نواقل الأمراض
811	23	إدارة فترة الحيض
18159	48	الحد من مخاطر الكوارث
296224	1110	المجموع

4. **السلامة المهنية وبناء القدرات:** تم تعزيز الرصيد المخزني لمعدات السلامة ليتم استخدامها عند الاحتياج من قبل فرق البناء والإصحاح وشملت هذه المواد (نظارات وقاية – بدلات عمل – خوذة – حذاء أمان – حزام أمان – كفوف – بوكس عدة مع المحتويات). ولغرض زيادة كفاءة الكوادر في تنفيذ المهام الموكلة إليهم تم خلال عام 2022 إقامة 10 ورش تدريبية لـ 225 متدرب من الموظفين والمتطوعين لقسم البناء والإصحاح.

رافقت بعض هذه نشاطات أخرى زراعة مساحات خضراء للتكيف مع تأثيرات التغير المناخي وخصوصاً أثناء إقامة نشاطات تأهيل المدارس أو نصب محطات مياه من خلال زراعة مساحات خضراء تقلل من التصحر والجفاف.



بلغ العدد الكلي للمستفيدين من جميع النشاطات المشار إليها لقسم البناء والإصحاح 516686 مستفيد مباشر، أما المستفيدين غير المباشرين الكلي فقد بلغ 6013346 مستفيد.

إدارة الحشود:

الخبرة الكبيرة لجمعية الهلال الأحمر العراقي في إدارة الحشود خلال النشاطات السنوية التي تدعمها من خلال مواردها الذاتية وبعض الشركاء الداعمين لعمل الجمعية الإنساني إضافة الى مقبولية الجمعية في المجتمع العراقي مما جعلها تتواجد في كافة مناسبات التجمعات البشرية مثل (الزيارات الدينية المليونية السنوية المتعددة، التظاهرات)، وخلال عام 2022 قدمت الجمعية خدماتها المختلفة الى هذه التجمعات البشرية والتي شملت ما يلي:



1. الإسعاف الأولي.
2. الخدمات الطبية والعلاجية.
3. التوعية الصحية.
4. الدعم النفسي.
5. النقل والإخلاء.
6. توزيع المياه الصالحة للشرب.
7. إعادة الروابط العائلية.

ونلخص في الجدول أدناه أعداد المستفيدين البالغ عدد هم الكلي (6065383) مستفيد من الخدمات المقدمة خلال إدارة الحشود:

التجمعات البشرية	عدد المستفيدين
زيارة العاشر من محرم	51150
الزيارة الأربعينية	6014233

B-برامج تفويض الحركة الدولية

تتمثل برامج تفويض الحركة الدولية بثلاثة برامج رئيسية هي: (إعادة الروابط العائلية – نشر القانون الدولي الإنساني – التوعية من المخلفات الحربية) ونلخص في أدناه النشاطات المنفذة لكل برنامج:



1. **إعادة الروابط العائلية:** خلال الأربعين سنة الماضية مر العراق بحروب عديدة نتج عنها أسرى حرب وأشخاص اعتبروا في عداد المفقودين إضافة الى العراقيين المهجرين الى بلدان أخرى واللاجئين في العراق وتهدف الجمعية الى استعادة الروابط بين العائلات نتيجة فقدان والتخفيف من معاناة الأسرى وذويهم وبالتنسيق مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر والجمعيات الوطنية في بلدان فقدان أو مع السلطات المحلية ومنظمات حقوق الإنسان، كل ذلك تم من خلال عدة نشاطات تنفذ على مدار السنة والتي نلخصها للعام 2022 بما يلي:
- جمع شهادات اسر لملفات (SAR-IRR-IQZ) وبعدد 7451 شهادة وتسليمها الى اللجنة الدولية للصليب الأحمر لغرض الإصدار، وتم تسليم 602 شهادة اسر الى المواطنين مقدمي هذه الطلبات.
 - ضمن ملف المفقودين تم التعامل مع 35 طلب بحث مقدم من قبل ذوي المفقودين والتي يتم التنسيق حولها مع الجهات المختصة.
 - تقييم القدرات من خلال إقامة استبيانات ميدانية لتقييم قدرات إعادة الروابط العائلية في الفروع (ديالى، البصرة، واسط، كربلاء، نينوى، دهوك) بالتنسيق مندوب التقييم المدعوم من قبل الصليب الأحمر السويدي والذي هيئ لعمليات التخطيط للمرحلة المقبلة.
 - المشاركة الفعالة في الاجتماعات والأحداث الدولية الخاصة ببرامج إعادة الروابط العائلية.

2. نشر القانون الدولي الإنساني: تستثمر الجمعية جميع المناسبات والأحداث والأنشطة التي تنفذها في نشر وتعليم مبادئ الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر وتاريخها وذلك نتيجة التزام الجمعية بالتفويض الذي يتعبرها الراعي الأول لنشر مبادئ القانون الدولي الإنساني في العراق، وقد تميزت سنة 2022 باهتمام كبير لتعليم ونشر القانون الدولي الإنساني، وكنتيجة مهمة لهذه الأنشطة يتم استقطاب متطوعين للعمل مع الجمعية، ولدعم هذه العملية تم طباعة 28000 فولدر و 100 دفتر توضيحي. ندرج في الجدول اهم النشاطات المنفذة:

النشاط	عدد الأنشطة	الفئة المستهدفة	المستفيدين
محاضرات تعليمية عن مبادئ القانون الدولي الإنساني	13	موظفي المقر أقسام المقر العام	98
محاضرات يوم الهلال	810	المجتمع المحلي في كافة المحافظات العراقية	15718
برنامج نشر مبادئ القانون الدولي الإنساني في الفروع	270	المجتمع المحلي المستهدف ضمن نشاطات الجمعية المختلفة	4954
حلقة القانون الدولي الإنساني	1	ضباط وقيادات الكلية العسكرية	21
ورشة تعريفية بالحركة الدولية وعمل الجمعية الوطنية	1	النساء العاملات في السجون	9
ندوة التطبيق الوطني للقانون الدولي الإنساني بالتعاون مع الهلال الأحمر الأردني	1	قيادة الجمعية – رئيس الهلال الأحمر الأردني – أعضاء الهيئة العامة – أعضاء هيئة إدارية – القسم القانوني – مدراء أقسام وفروع الجمعية	26
ورشة القانون الدولي الإنساني والتحديات المعاصرة بالتعاون مع الخبير في القانون الدولي فوزي أو صديق	1	أعضاء هيئة إدارية – أعضاء هيئة عامة – مدراء أقسام – منسقي القانون الدولي الإنساني – مدراء فروع	59
مجموع المستفيدين الكلي			20885

3. التوعية من المخلفات الحربية: لا يزال العراق من البلدان الملوثة بالمخلفات الحربية الناتجة عن الحروب والنزاعات المسلحة التي مر بها خلال العقود الأربعة الماضية من تاريخ العراق، وحسب بيانات دائرة شؤون الألغام فقد انضم العراق في عام 2008 اتفاقية أوتاوا وبعدها بعام وقع اتفاقية أوصلو المتعلقة بشؤون الألغام، ولا تزال مساحات كبيرة معظمها حدودية تحتوي على عدد غير معروف من الألغام حيث تم تطهير 27 كيلومتر مربع فقط في تسع محافظات ملوثة من أصل 18 محافظة عراقية. تعنى الجمعية بتوعية المجتمع المحلي من مخاطر الألغام والمخلفات الحربية وتقوم بتنفيذ نشاطات التوعية من خلال فرق مختصة بالتنسيق مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر والسلطات المحلية. تم خلال عام 2022 تنفيذ النشاط كما موضح بالجدول:

#	النشاط	الموقع	عدد المستفيدين
1	توزيع 3350 مطبوع توعية الى المجتمع المحلي	الأقضية والنواحي الحدودية لمحافظة واسط	2250
2	ورشتين تنشيطية لمطوعي فرق تسجيل ضحايا المخلفات الحربية	كركوك – صلاح الدين – نينوى	34
3	ورشة المخاطر والسلوك الآمن لمنسقي التوعية من المخلفات الحربية في الفروع	السليمانية	22
المجموع الكلي للمستفيدين			2306

4. برامج المرأة والشباب: اهتمت الجمعية بشكل خاص في عام 2022 بدعم المرأة والشباب في النشاطات المجتمعية من خلال عدة برامج كان لها أثر كبير على المجتمع المحلي لتعزيز السلم الأهلي وتوجيه الطاقات الشبابية نحو العمل الإنساني والتطوعي دعماً لمبادئ الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، نلخص أهم البرامج التي تم تنفيذها:



5. منتديات التواصل والتنمية المجتمعية: تأسست منتديات التواصل والتنمية المجتمعية في عام 2018 وتتكون من متطوعي الجمعية وأعضاء الهيئة العامة وتقوم بنشاطات أسبوعية تستهدف المجتمع المحلي في المناطق البعيدة عن المدن خصوصاً الوحدات الإدارية الصغيرة ضمن الأفضية والنواحي في المحافظات كافة وتنحصر نشاطاتها على تعزيز مرونة المجتمع للحد من مخاطر الكوارث والحوادث وزيادة مقبولية الجمعية في المجتمع من خلال إشراك كافة فئاته بالنشاطات الإنسانية التطوعية إضافة الى نشر مبادئ القانون الدولي الإنساني وتقوية ثقافة العمل الطوعي لدى المجتمع. تعمل هذه المنتديات على دعم مجموعات التنسيق والتواصل المجتمعي في المناطق النائية خاصة.

خلال العام 2022 نفذ متطوعي المنتدى الموزعين على كافة المحافظات (789) نشاطاً وبدعم وإسناد من قبل الفروع في هذه المحافظات، حيث شملت هذه النشاطات على التوعية المجتمعية وبناء قدرات المجتمع المحلي لتعزيز المقبولية والتواصل المجتمعي مع الجمعية الوطنية. بلغ عدد المستفيدين من هذه البرامج المجتمعية (44924) مستفيد.

C- تطوير الجمعية الوطنية

تركز جمعية الهلال الأحمر العراقي جهودها في تعزيز كفاءة وفعالية خدماتها من خلال تنمية الجمعية الوطنية وفق خطط مدروسة وبدعم وتنسيق مع كافة الشركاء، تستمر عمليات تطوير الجمعية في عام 2022 من خلال برامج مبنية على نظرة مستقبلية وتلامس احتياجات المجتمع الذي تخدمه الجمعية وهو مرتبط بشكل وثيق مع جهود الاستجابة الإنسانية للهلال الأحمر العراقي.

لا تزال جهود تنمية الجمعية تسير ببطيء نتيجة قلة الدعم المقدم بهذا المجال وتعمل الجمعية جاهدة على حشد موارد وخبرات لسد النقص الحاصل في مجال التطوير ومع ذلك فقد تم خلال هذا العام بالشروع بخطوات مهمة جدا في مجال التنمية والتطوير والتي ساهمت في تقوية أنظمة وعمليات التهيؤ والاستجابة الى المجتمع، من خلال ثلاث محاور رئيسية يمكن توضيح مجالات تنمية الجمعية خلال 2022 وكما يلي:

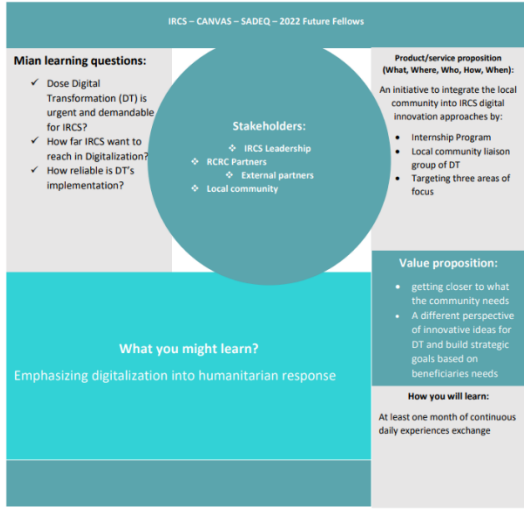
1. بناء قدرات الموارد البشرية: من خلال عقد تدريبات وفتح وظائف خبراء في (الموارد البشرية – تكنولوجيا المعلومات – التخطيط والمراقبة والتقييم – اللوجستيك)
2. تطوير الأنظمة والسياسات.
3. تجهيز وتحديث معدات العمل.

نلخص فيما يلي عمليات التنمية والتطوير التي جرت من خلال قسم التطوير المؤسسي والتقارير والأقسام الساندة:

التطوير المؤسسي

استند عمل التطوير المؤسسي على نتائج ورشة عمل التقييم الذاتي للجمعية OCAC الذي تم عقدها في عام 2021 وظهرت نتائجها في الربع الأول من سنة 2022 حيث ارتبطت مخرجات التقييم الذاتي للجمعية بخطة عمل صلبة تتيح للجمعية استثمار جهودها بالشكل الأمثل وتطوير الأنظمة الحالية وخصوصا في مجال التحول الرقمي والابتكار، ونلخص في أدناه اهم الأعمال التي شرعت الجمعية تنفيذها خلال 2022 في مجال التطوير:

1. إعداد خطة تطوير الجمعية الوطنية للسنتين القادمتين عرضها على الشركاء.
2. تطوير نظام إدارة المعلومات والتقارير الإلكتروني IMS من خلال (تعزيز جمع البيانات الميداني الرقمي – توفير سيرفر سحابي – تحديث استمارات النظام – دعم إجراءات تحليل البيانات والمعلومات)
3. تطوير نظام المعلومات الجغرافي GIS بالتعاون مع الصليب الأحمر السويدي والصليب الأحمر الهولندي من خلال قسمي (البناء والإصحاح، تكنولوجيا المعلومات).
4. تطوير أدوات التخطيط والرصد والتقييم والتقارير PMER.
5. مراجعة وتحديث دليل حفظ الوثائق والأرشفة وفق القانون الخاص به.
6. الحصول على منحة تحالف الاستثمار الانتقالية لمشروع (المركز البحثي والأرشفة).
7. تنفيذ متطلبات التخرج لبرنامج زملاء المستقبل مع أكاديمية سولفرينو FF-22.
8. تحديث نظام البريد الداخلي الى نظام رقمي مدعوم بدليل الإجراءات التنفيذية.
9. بناء قدرات منسقي التقارير في الفروع وفريق إدارة المعلومات المركزي.
10. تعزيز الوصول الأمن بالتنسيق مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر.
11. تعزيز التواصل الداخلي من خلال تطوير التحول الرقمي لقنوات التواصل الداخلي.
12. دعم ومراقبة مقترحات مشاريع بناء القدرات والمنح الخارجية مع كافة الأقسام.
13. تأسيس منصة التعلم الإلكتروني للهلال الأحمر العراقي ضمن منصة الاتحاد الدولي للتعلم e-Learning Platform.
14. دعم إجراءات تطوير سياسة حماية البيانات والسياسات مرتبطة بالتحول الرقمي.



تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

يعمل قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على دعم كافة الأقسام والبرامج وتبرز أهمية القسم نتيجة توجه الجمعية الى تطوير التحول الرقمي والاتجاه نحو تطوير إجراءاتها، وللوقوف على اهم منجزات القسم للعام 2022 نذكر ما يلي:

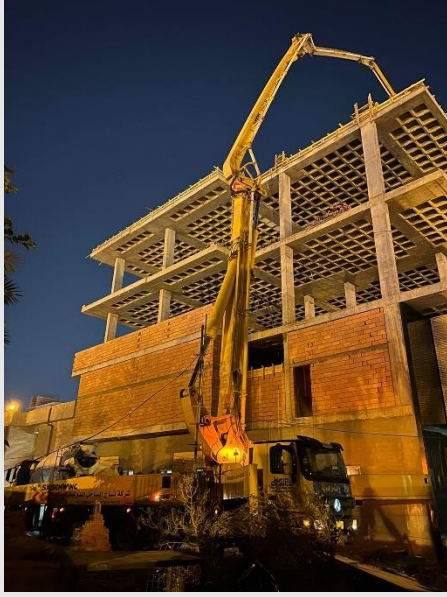
المجال	الإجراءات
تعزيز التحول الرقمي للتواصل الداخلي	فتح قنوات تواصل على برامج MS Teams
	إدامة الموقع الإلكتروني والإيميلات
	إنشاء نظام على الشبكة الداخلية في المقر العام للتواصل ومشاركة البيانات داخلياً
	تقييم الأنظمة والأدوات الرقمية المستخدمة في التحول الرقمي وتعزيزها
	توحيد الاتصالات بين المقر العام والفروع
	نصب أجهزة هواتف اتصال داخلي في المقر العام
	المساهمة في إطلاق دليل التحول الرقمي لإجراءات البريد الداخلي (المرحلة الأولى) وتدريب الكوادر على استخدامه في المقر العام
أنظمة إدارة المعلومات	دعم إجراءات ربط النظام بخادم سحابي AZURE بدل الخادم الموقعي
	دعم إجراءات جمع البيانات رقمياً من خلال ربط تطبيق KoBo collect بالنظام بالتنسيق مع الصليب الأحمر الهولندي (فريق 510)
	مراقبة وإدارة نظام المعلومات الجغرافي GIS وتدريب الكوادر على استخدام النظام بالتعاون مع منظمة iMAP
إدارة الموقع الإلكتروني الرسمي ومواقع التواصل الاجتماعي	نشر 148 خبر رئيسي على المواقع الرسمية للجمعية
تحديث البنية التحتية	إدامة الأجهزة والمعدات في الأقسام والفروع
	شراء الأجهزة الضرورية لاستدامة العمل
	إدامة شبكة الإنترنت في المقر والفروع
	صيانة أبراج الاتصالات
	تحديث البيئة التحتية لمستشفى الهلال الأحمر للجراحة العامة
	نصب نظام ترجمة فوري في قاعة الاجتماعات الخاصة
	بناء قدرات موظفي الجمعية في مجالات التحول الرقمي لأنظمة عديدة أهمها (نظام المعلومات الجغرافي ArcGIS – نظام البريد الرقمي)
	تهيئة لعمل نظام حضور وانصراف الموظفين
	تهيئة نقل البيانات الى بيئة آمنة



الاستثمار

لتطوير موارد الجمعية المالية إضافة الى تحسين نوع وكفاءة الخدمات المقدمة الى المجتمع فقد شرعت الجمعية باستثمار مواردها وفق خطط مدروسة وفي مجالات (الصحة – العقارات) حيث يساهم هذا الاستثمار الى تقليل النفقات التشغيلية وزيادة في العائدات إضافة الى توسعة نطاق الخدمات المقدمة الصحية منها بشكل خاص. وبالرغم من التحديات التي تواجه عمليات الاستثمار فقد أنجزت الجمعية خلال العام 2022 مشاريع عديدة وماتزال مشاريع أخرى قيد الإنجاز ويعد القسم الرئيسي المسؤول عن عمليات الاستثمار هو قسم

التنفيذ المباشر وبتنسيق عالي مع إدارة الجمعية والأقسام الساندة (القسم الهندسي – القسم القانوني – شعبة العقود – شعبة متابعة العقارات)، ندرج في أدناه أهم المشاريع المنجزة والقائمة حالياً:



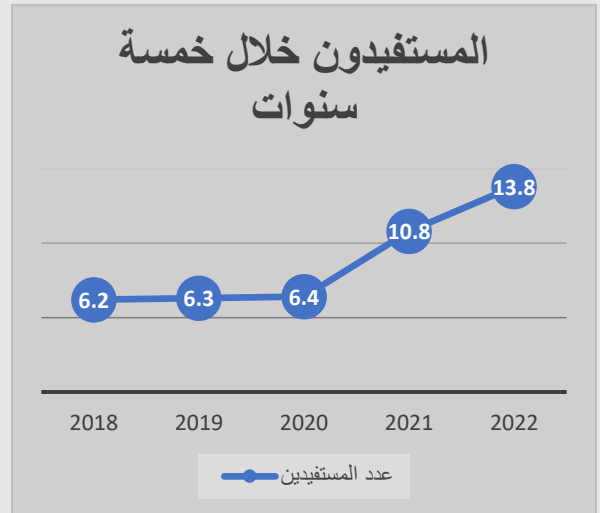
1. متابعة عقارات وأمالك الجمعية من خلال إجراءات تنظيم العقود واستحصال العائدات منها.
2. مراقبة الإجراءات القانونية للعقارات ومستخدميها.
3. إنجاز مشروع تطوير مستشفى الولادة في بغداد.
4. مشروع مبنى الخدمات الطبية والطوارئ والربط بين مستشفيات الولادة والجراحي وبدعم جزئي من قبل الحكومة اليابانية.
5. نصب منظومات مكافحة الحريق والإنذار المبكر للمستشفيات ومركز الرازي الطبي.
6. إعادة تأهيل مخازن الجمعية الرئيسية في بغداد – منطقة المشتل
7. استثمار ارض في محافظة النجف وإنشاء محلات لغرض عرضها للإيجار كمورد مالي للجمعية.
8. إنشاء أربعة مكاتب أطراف المحافظات (بابل – السليمانية – واسط – كربلاء).
9. متابعة التنسيق مع السلطات الحكومية في استحصال الموافقات الأصولية وفق القانونين النافذة حول المشاريع المنجزة أو المخطط لإنجازها خلال السنوات القادمة.

النظرة المستقبلية وتحليل:

تستمر جمعية الهلال الأحمر العراقي بتقديم خدماتها الإنسانية وبنفس الوقت تعمل على تطوير مؤسساتها وبرامجها ذاتياً ويعد هذا العمل تحدياً كبيراً للغاية في ظل الأزمات المتجددة في العراق والذي يعاني من نقص حاد في البنية التحتية والخدمات الأساسية للمجتمع العراقي، وفي ظل الظروف الراهنة فإن نظرة الهلال الأحمر العراقي المستقبلية تتسع دائماً لتتطلع الى زيادة مستوى خدماتها كما زيادة عدها، وخلال عام من العطاء وبذل لأقصى الجهود فقد استطاع الهلال الأحمر العراقي من الوصول بشكل مباشر وغير مباشر الى أكثر من 13 مليون عراقي وهو رقم يقوي حافز العطاء لدى كوادر الجمعية كثمرة مهمة من ثمار نجاح العمل الإنساني.

ونلاحظ إن عدد المستفيدين قد ازداد الى الضعف خلال السنوات الخمس الأخيرة وهو مؤشر على قوي على إمكانية الوصول ومقبولية الهلال الأحمر العراقي في المجتمع، معظم نشاطات الجمعية مبنية على المشاركة المجتمعية وتستمد قوتها من قاعدة المتطوعين التي تجعلها رائدة في ميدان العمل الإنساني.

ملخص مستفيدي السنوات الخمسة الماضية				
سنة 2022	سنة 2021	سنة 2020	سنة 2019	سنة 2018
13.8 M	10.8 M	6.4 M	6.3 M	6.2 M



إضافة الى زيادة في أعداد المستفيدين بشكل ملحوظ خلال عام 2022 فإن نوع الخدمات والأنشطة قد توسع الى حد كبير أيضاً، وكانت هذه الزيادة مبنية على أساس التقييمات الميدانية للاحتياجات المجتمعية التي تعمل الجمعية على جمع بياناتها بشكل مستمر والتي تنعكس بصورة إيجابية على مقبولية الجمعية وملائمة نشاطاتها وخدماتها المقدمة الى المجتمع.

نلاحظ من خلال هذا التقرير إن النشاطات المجتمعية التي تدعم مرونة المجتمع هو الطابع الرئيسي في كافة البرامج حيث نلمس قوة المشاركة المجتمعية في معظم النشاطات التي تم تنفيذها رغم تنوعها لعدة مجالات ولكن يبقى إشراك المجتمع من خلال عمليات التقييم الميداني والتنفيذ والحصول على آراء المستفيدين من المجتمع وحتى المتطوعين العاملين هو جزء أساسي من معظم البرامج والنشاطات المختلفة.

اهتمت الجمعية بشكل خاص في بناء القدرات من خلال التنسيق العالي بين الأقسام والفروع عند تنفيذ النشاطات وهو ما يؤشر تحسن الأداء في المستقبل نتيجة التدريبات العديدة التي حصل عليها الموظفين والمتطوعين المشتركين بتنفيذ النشاطات وسيستثمر الهلال الأحمر العراقي هذه التدريبات في برامج مختلفة أخرى او تنمية قدرات المتدربين بشكل أوسع وفق سياسة الجمعية الاستراتيجية ورؤيتها حول بناء القدرات والتنظيم المؤسسي.

الخاتمة

في الختام نوجه الشكر الى متطوعي جمعية الهلال الأحمر العراقي كونهم العمود الفقري والأساس الفاعل لتقديم الخدمات الى المجتمع، كما نتقدم بأفضل الثناء على الكوادر التي تبذل أقصى جهودها لتأدية واجبات الخدمة الإنسانية وعلى كافة الأصعدة والمستويات.

الشكر موصول لشركاء الجمعية الذين يدعمون العمل الإنساني للجمعية وسنستمر خلال السنوات القادمة في بناء جمعية وطنية أقوى لتقديم خدمات إنسانية بمستوى التحديات.





قصص نجاح

يوم السبت 20 أغسطس لعام 2022 استفاق سكان محافظة كربلاء المقدسة على نبأ انهيار تل صخري على مزار قطارة الإمام علي (عليه السلام) الذي يبعد 45/كم غرب محافظة كربلاء، وفور سماع الخبر هرعت فرق الهلال الأحمر العراقي الى مكان الحادث لمساندة فرق الإنقاذ التابعة للدفاع المدني في رفع الأنقاض والبحث عن الناجين، أذ قامت فرق الدفاع المدني بإنقاذ 3 أشخاص عالقين تم انتشالهم من تحت الأنقاض وقامت فرق الهلال الأحمر بتقديم الإسعافات الأولية لهم حتى استقرار حالتهم الصحية ونقلهم الى المستشفيات المختصة.

بعدها قامت فرق الهلال الأحمر بنقل (5) جثث الى الطب العدلي ، وبعد استمرار عمليات البحث والإنقاذ باشر المركز العام للجمعية بإرسال عدد من المسعفين (المستجيب الأول) مع سيارتي إسعاف مجهزة بكافة الأجهزة لإسعاف المصابين وإسناد كوادر فرع كربلاء وتزويدهم بـ (80) حقيبة إسعافات أولية ، فضلاً عن نصب (8) خيم مزودة بوسائل تبريد ومياه لتكون كمحطة لاستراحة فرق البحث والإنقاذ كما تم إسعاف أكثر من (20) حالة جروح تعرضت لها فرق الإنقاذ أثناء عملية البحث.

بنفس النسق من الاستجابة السريعة والمؤثرة من قبل فرق المستجيب الأول قام الهلال الأحمر العراقي مسنداً بالمعدات الإسعافية وسيارات الإسعاف بالاستجابة لحادثتين مؤسفتين وقعتا في العاصمة بغداد نتج عنها ضحايا من المدنيين وهي: (حادثة انهيار مبنى طبي في منطقة الكرادة، وحادثة احتراق مبنى مخزن العطور في منطقة الوزيرية) حيث توجهت فرق الاستجابة للهلال الأحمر العراقي الى موقع الحادث وعملت الفرق بمجهود كبير ولساعات طويلة خلال عمليات الإنقاذ لأسناد فرق الدفاع المدني الحكومية، نجحت هذه الفرق بتضميد ومعالجة حالات الاختناق لـ 39 شخص من الضحايا في منطقة الحادث وفرق الإنقاذ.

جهود مضيئة تبذل من قبل متطوعي وموظفي الجمعية لإنقاذ الأرواح وتخفيف المعاناة للمستضعفين وتعكس الالتزام الأخلاقي والمهني الاحترافي لكوادر الجمعية من خلال شعورهم بمسؤولية كبيرة في عمليات الاستجابة الإنسانية والتي تمثل تطبيقاً مشرفاً لتعهد الجمعية في نشر وتنفيذ مبادئ الحركة الدولية والحفاظ على القانون الدولي الإنساني.

لمزيد من المعلومات
يرجى التواصل من خلال المعلومات التالية:



[Instagram/iraqircs](https://www.instagram.com/iraqircs)



[Facebook/iraqircs](https://www.facebook.com/iraqircs)



[Twitter/iraqircs](https://twitter.com/iraqircs)



[YouTube/iraqircs](https://www.youtube.com/iraqircs)



[linked/iraqirc/](https://www.linkedin.com/company/iraqircs/)



Relations.dept@ircs.org.iq

info@ircs.org.iq



<https://ircs.org.iq>



07704621141